

Ensemble, Relevons vos Défis

Rapport d'activité 2018

*Ensemble,
Relevons vos
Défis*

Sommaire

P.

04-07

Une volonté
d'aller toujours
plus loin

P.

08-09

2018
en chiffres

P.

10-11

Notre
expertise
internationale

P.

12-13

La transformation
numérique
de nos métiers

P.

14-15

Le support aux
offres Veolia

P.

16-31

14 contrats
emblématiques
à la loupe

P.

32-33

60 ANS



CHRISTOPHE MAQUET
Président

“ Seureca tient un rôle essentiel d'intégration de la culture d'ingénierie et de la démarche projet au sein de Veolia. ”

Une volonté d'aller toujours plus loin

Quelle est votre perception du rôle de Seureca au sein du Groupe Veolia ?

Son rôle premier est de porter le métier d'ingénierie conseil et d'assistance stratégique et opérationnelle de Veolia et sa présence auprès de nombreux clients publics et privés sur une grande diversité de pays est un réel atout pour le Groupe. Au delà du conseil et de l'assistance, Seureca tient un rôle essentiel d'intégration de la culture d'ingénierie et de la démarche projet au sein de Veolia en interaction permanente avec les unités opérationnelles et les directions Corporate.

Seureca intervient directement auprès des Business Units en support au développement, sur de nombreuses géographies et sur tous les métiers de Veolia (eau, déchets, énergie).

En terme de support opérationnel, les équipes contribuent, en lien avec la Direction Technique et Performance, à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et au déploiement des bonnes pratiques. Cette efficacité opérationnelle passe également par l'optimisation des investissements où Seureca apporte tout son savoir-faire en planification, maîtrise d'oeuvre et gestion des actifs.

En complément, le pôle ingénierie est un acteur important de la transformation digitale des unités opérationnelles du Groupe par sa participation à la mise en place des différents outils métiers digitaux.

Comment Seureca s'inscrit-elle, pour vous, dans la stratégie Groupe à l'horizon 2023 ?

Seureca s'insère pleinement dans la stratégie de Veolia car elle occupe une place essentielle dans l'accompagnement du Groupe pour la mise en oeuvre de sa stratégie opérationnelle et de sa transformation digitale métiers. Seureca doit pouvoir anticiper la réponse à des besoins émergents et contribuer à la création de nouveaux business models.

Quelles opportunités de développement voyez-vous pour Seureca sur le plus long terme ?

Elles s'inscrivent à deux niveaux : métiers et géographies.

Sur les métiers, et compte-tenu des orientations de Veolia, Seureca projette de se développer sur un certain nombre de domaines porteurs tels que les solutions de recyclage et de valorisation des déchets ou la gestion des déchets dangereux. Elle tend aussi à renforcer ses compétences sur l'efficacité et le mix énergétique. Ce sont de véritables opportunités pour le pôle ingénierie.

En terme de géographies, l'activité de Seureca, encore centrée sur l'Europe et l'Afrique Moyen-Orient, va se développer sur l'Asie et l'Amérique Latine, zones sur lesquelles Veolia a de réelles ambitions de croissance. ■

Une volonté d'aller toujours plus loin

En 2019 Seureca fête ses 60 ans, signe de longévité pour une entreprise. Comment la société a-t-elle su s'adapter au fil du temps ?

Une des réponses est le souci permanent de la proximité client qui est un des fondamentaux de Seureca. Cela s'est traduit par le développement progressif de bureaux permanents en France, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, et aujourd'hui en Amérique Latine.

Construite pendant près de 50 ans sur une expertise solide des métiers de l'eau, cette proximité client s'est renforcée avec l'intégration au cours des 10 dernières années des métiers du traitement et de valorisation des déchets, des métiers liés à l'énergie et de l'assistance stratégique et opérationnelle qui permettent de répondre aux besoins de plus en plus complexes de nos clients.

La capacité d'adaptation fait partie intégrante de l'ADN de Seureca. Le monde de l'ingénierie évolue rapidement et Veolia s'est profondément transformé au cours des dernières années, Seureca a su anticiper ces évolutions et s'adapter avec succès aux nouveaux enjeux. A titre d'exemple, la transformation digitale est maintenant placée au cœur de notre métier et des solutions que nous proposons.

En quoi une politique RSE pour Seureca vous paraît-elle importante ?

Le Groupe Veolia s'est doté d'une raison d'être qui justifie pleinement sa mission "Ressourcer le monde", en contribuant au progrès humain et en s'inscrivant dans les objectifs de développement durable définis par l'ONU afin de parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Seureca s'inscrit pleinement dans cette démarche en assistant ses clients sur le déploiement de solutions environnementales en réponse à des problématiques diverses très souvent liées à

l'accès aux services essentiels ou à l'optimisation de la gestion des ressources. La diversité des compétences existantes chez Seureca et la capacité à les transférer sur le terrain sont également un gage d'accompagnement durable auprès de nos clients et de nos partenaires. Je suis convaincu que Seureca, en lien avec la stratégie de Veolia, doit décliner son ambition propre en terme de RSE.

Quelles évolutions envisagez-vous pour relever les défis futurs ?

Nous allons continuer de l'avant.

Seureca va consolider sa proximité client en développant ou renforçant ses implantations sur ses géographies d'intervention, soutenues en central par des compétences opérationnelles et techniques fortes, et des outils et méthodes adaptés à la gestion des grands projets. Notre acquisition récente au Brésil est un bon exemple de ce développement.

Nous nous devons également d'accompagner les évolutions opérationnelles liées à la mise en oeuvre par le groupe de son nouveau plan stratégique 2020-2023.

En complément du développement de son activité actuelle qui va se poursuivre, Seureca, encore fortement localisée en pays émergents, vise à renforcer à l'avenir son activité dans les pays développés et ses parts de marché dans des domaines tels que les déchets dangereux, l'ingénierie des services aux industriels, la lutte contre les pollutions difficiles.

En consolidant les synergies métiers et sa capacité d'innovation, Seureca maintiendra la réactivité et la capacité d'adaptation nécessaires pour mener efficacement ses missions, répondre de manière pertinente aux défis environnementaux de demain, et conserver son statut d'ingénierie conseil de pointe. ■



PHILIPPE BLOCH
Directeur Général

“ La capacité d'adaptation fait partie intégrante de l'ADN de Seureca. ”

L'année 2018 en quelques chiffres

33,7 M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES



236

COLLABORATEURS

58 % EN FRANCE | 42 % À L'INTERNATIONAL

CHIFFRE D'AFFAIRES
PAR ACTIVITÉ (%)



75%



10%



9%

AIR

6%

LA MIXITÉ :

un levier de performance
et un facteur d'innovation

31% DE FEMMES DONT
66% SONT CADRES | 56% DE
CADRES

SANTÉ ET SÉCURITÉ

37% DES EFFECTIFS
FORMÉS À LA
SÉCURITÉ | 0% TAUX DE GRAVITÉ
DES ACCIDENTS
DU TRAVAIL

6% TAUX DE
FRÉQUENCE
DES ACCIDENTS
DU TRAVAIL

Seureca veille à assurer une
vigilance constante et main-
tenir un niveau de sécurité
élevé tout en informant, for-
mant et impliquant l'en-
semble de ses collaborateurs.

RÉPARTITION DE
NOTRE CLIENTÈLE

75%

SECTEUR
MUNICIPAL

25%

SECTEUR
INDUSTRIEL ET
TERTIAIRE

FORMATION

71% DES SALARIÉS ONT SUIVI
UNE FORMATION

2,5 JOURS DE FORMATION EN MOYENNE
PAR SALARIÉ FORMÉ

Notre expertise internationale
















En 2018, nos équipes ont réalisé près de 300 projets dans plus de 65 pays à travers le monde

-  Eau
-  Déchets
-  Energie




























AMÉRIQUE

- | | | | |
|-----------|---|----------|---|
| BRÉSIL |  | EQUATEUR |  |
| CHILI |  | MEXIQUE |  |
| COLOMBIE |  | PÉROU |  |
| DOMINIQUE |  | URUGUAY |  |

EUROPE

- | | | | |
|-----------|--|-------------|---|
| ALLEMAGNE |  | ITALIE |  |
| ARMÉNIE |  | LUXEMBOURG |  |
| BELGIQUE |  | PAYS BAS |  |
| CROATIE |  | PORTUGAL |  |
| DANEMARK |  | ROYAUME UNI |  |
| ESPAGNE |  | SERBIE |  |
| FRANCE |  | UKRAINE |  |
| GEORGIE |  | | |

AFRIQUE MOYEN-ORIENT

- | | | | |
|---------------------|---|----------------------------------|---|
| ALGÉRIE |  | MAROC |  |
| ANGOLA |  | MAURITANIE |  |
| ARABIE SAOUDITE |  | NAMIBIE |  |
| BAHREÏN |  | NIGER |  |
| BÉNIN |  | OMAN |  |
| BURKINA FASO |  | OUGANDA |  |
| CAMEROUN |  | PALESTINE |  |
| CÔTE D'IVOIRE |  | QATAR |  |
| DJIBOUTI |  | RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO |  |
| EMIRATS ARABES UNIS |  | RÉPUBLIQUE DU CONGO |  |
| ETHIOPIE |  | RWANDA |  |
| GHANA |  | SENEGAL |  |
| GUINÉE |  | TANZANIE |  |
| ILE MAURICE |  | TCHAD |  |
| JORDANIE |  | TOGO |  |
| KENYA |  | ZAMBIE |  |
| LESOTHO |  | | |
| MADAGASCAR |  | | |

ASIE/OCÉANIE

- | | | | |
|--------------|---|-----------------|---|
| AUSTRALIE |  | INDONÉSIE |  |
| BANGLADESH |  | KAZAKHSTAN |  |
| CAMBODGE |  | KIRGHIZSTAN |  |
| CHINE |  | MONGOLIE |  |
| CORÉE DU SUD |  | LES PHILIPPINES |  |
| INDE |  | TIMOR ORIENTAL |  |

-  Projets
-  Bureaux permanents

La transformation numérique de nos métiers

UNE OPPORTUNITÉ DE PERFORMANCE POUR L'ENTREPRISE

Le digital a profondément transformé nos méthodes de travail et notre approche client.

La digitalisation fluidifie et sécurise notre organisation et la réalisation de nos projets, pour le bénéfice de nos clients et de nos collaborateurs. La possibilité d'intervention en temps réel et un fonctionnement collaboratif ont contribué à renforcer notre flexibilité et notre réactivité. Les durées de collecte et de traitement de la donnée se réduisent au profit des temps mis à disposition pour l'étude, l'ingénierie et l'aide à la décision.

Aujourd'hui, l'offre digitale fait partie intégrante de notre proposition de valeur, que ce soit sur des projets de support opérationnel, d'ingénierie ou encore des projets de restructuration de sociétés publiques de services à l'environnement.

NOS CLIENTS, AU COEUR DE NOS SOLUTIONS

- Un accompagnement adapté au cas par cas ;
- Une interaction et une plus grande proximité ;
- Une transparence dans le suivi des projets ;
- Une confiance accrue.



NOTRE SUPPORT SUR LES PROJETS DIGITAUX DE VEOLIA

Depuis juillet 2018, le département Assistance Stratégique et Opérationnelle de Seureca accompagne les structures opérationnelles de Veolia dans le déploiement de solutions digitales métiers, en ligne avec les bonnes pratiques promues par la Direction Technique et Performance et les outils et modules développés et/ou validés par la Direction des Systèmes d'Information du Groupe.

POURQUOI UN ACCOMPAGNEMENT DE SEURECA ?

- Le travail en mode projet permet d'intégrer des équipes opérationnelles dès le premier jour pour un transfert de compétences maximal ;
- Les interactions permanentes avec le terrain, toutes zones et métiers confondus, mais aussi avec les structures centrales de Veolia, permettent de capitaliser sur les retours d'expérience utilisateurs et d'améliorer les outils en continu ;
- Seureca exerce une veille permanente des besoins exprimés par les clients et les collectivités, mais aussi des solutions et entités présentes sur le marché.

LES BÉNÉFICES POUR NOTRE CLIENT EXPLOITANT

- Réduction des tâches sans valeur ajoutée (saisies multiples, etc.) ;
- Sécurisation et suivi de l'exploitation à différents pas de temps ;
- Canevas d'analyses de données d'exploitation pour identifier les marges de progrès, les dérives, etc. et documenter les décisions ;
- Recours aux algorithmes d'optimisation métier, machine learning et intelligence artificielle ;
- Automatisation du pilotage des infrastructures.

Amélioration de la qualité de service et de l'équilibre technico-économique du périmètre.

NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS

POUR LES APPELS D'OFFRES

- Préparation de chapitres liés à des solutions digitales ou outils métiers (Toulouse, Bordeaux, Nîmes/France, Hong Kong),
- Etudes de faisabilité.

EN PROJET, AU SEIN DES EXPLOITATIONS

- Participation au développement et support au déploiement du module expert WaterLoss (Guayaquil/Equateur),

- Déploiement des modules métier :
- Visualisation des paramètres opérationnels (Synoptic View - France, Oman),
- Suivi et optimisation multi-ressources (BSH, OMR - France),
- GMAO (Maroc, Niger, France, etc.).
- Suivi des odeurs CLEAR, avec modélisation aérodynamique des panaches,
- Préparation de plans de renouvellement ciblés (CARMS et Sinapse).

Le support aux offres Veolia

Seureca accompagne la préparation des offres du Groupe Veolia.

Trois types de support sont mobilisables :

	1	2	3
	Pilotage de l'offre / Chefferie de Projet	Préparation de chapitres spécifiques de l'offre et chiffrage	Pré-études et études de faisabilité
Analyse du dossier d'appel d'offre et définition de l'organisation à mettre en oeuvre pour la réponse	✓		
Pilotage de l'offre technique, incluant les sous-traitants et partenaires	✓	✓	
Préparation du chiffrage et de l'offre financière	✓	✓	
Due diligence / audit sur site	✓	✓	✓
Préparation des notes et chapitres demandés, avec mobilisation de l'expertise idoine		✓	
Etudes spécifiques permettant d'étudier la faisabilité d'un élément jugé différenciant ou critique pour l'équilibre de l'offre ou du contrat		✓	✓
Chiffrages des recommandations, estimation des économies d'OPEX et impacts sur les niveaux de service	✓	✓	✓



NOS RÉALISATIONS RÉCENTES

1	2	3
EN PILOTAGE D'OFFRE :	EN PRÉPARATION DE CHAPITRES ET CHIFFRAGES :	EN PRÉ-ÉTUDES ET FAISABILITÉ :
<ul style="list-style-type: none"> BP Khazzan (Design, Build, Operate puis Exploitation & Maintenance - Oman) Délégation de Service Public Eau Potable (Metz - France) Exploitation de station d'épuration (Maxeville - France) 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion d'actifs, chiffrage de la maintenance et des renouvellements, modèle d'aide à la décision pénalités versus investissements (Design, Build, Operate usine de dessalement - Hong Kong) Gestion d'actifs, SIG, cartographie énergétique (Bordeaux, Toulouse - France) Télégestion des ouvrages (Nîmes - France) 	<ul style="list-style-type: none"> Modulation de pression et pilotage automatisé des couples réseaux - usines (ex. Toulouse - France)



14 CONTRATS

EMBLÉMATIQUES À LA LOUPE



CONTRIBUTUER À L'ACCÈS AUX SERVICES ESSENTIELS POUR LES POPULATIONS

P. 18

Assistance technique à la JIRAMA pour l'amélioration de la gestion commerciale des centres urbains de la région de Diana - Madagascar

P. 19

Etude de pré faisabilité pour la recharge artificielle d'aquifères et le stockage de la ressource en eau - Sultanat d'Oman

P. 20

Maîtrise d'œuvre du projet d'alimentation en eau potable de la ville de Yaoundé et de ses environs à partir du fleuve Sanaga - Cameroun

P. 21

Maîtrise d'oeuvre pour les services d'eau potable, d'assainissement et de traitement des déchets liés aux activités de soins à risques infectieux dans 4 hôpitaux publics de Niamey - Niger

SOUTENIR NOS CLIENTS DANS L'OPTIMISATION DE LA GESTION DES RESSOURCES

P22

Assistance technique aux secteurs de l'électricité et de la géothermie - Dominique

P23

Études hydrauliques pour l'usine de dessalement de Springvale - Australie

P24

Assistance technique pour le recyclage du plastique de production de pots de yaourt - France

P25

Évaluation de l'impact de l'augmentation future de la production de PepsiCo - Belgique

P26

Prestations d'audits et de conseils pour le programme d'énergies renouvelables et de modernisation des infrastructures énergétiques - Ghana

ACCOMPAGNER NOS CLIENTS POUR UNE GESTION DURABLE DE LEUR TERRITOIRE

P27

Support technique à l'exploitation pour le site WSSIP I, Maseru - Lesotho

P28

Études d'ingénierie, conception et supervision de travaux pour l'amélioration de l'alimentation en eau, l'évacuation des eaux usées et la prévention des inondations des aéroports internationaux de Mombasa, Kisumu et Nairobi - Kenya

P29

Maîtrise d'oeuvre pour les travaux d'aménagement du Golf des Bordes - France

P30

Tri-recyclage des emballages, Santiago - Chili

P31

Développement et déploiement du module Waternamics Waterloss sur le projet Smart Guasmo à Guayaquil - Equateur



ASSISTANCE TECHNIQUE À LA JIRAMA POUR L'AMÉLIORATION DE LA GESTION COMMERCIALE DES CENTRES URBAINS DE LA RÉGION DE DIANA

Madagascar

La JIRAMA a comme objectif de promouvoir l'accès des populations Malgaches à l'électricité, dans le cadre d'un plan de développement national mis en place par le gouvernement en 2015.

Pour mener à bien cette mission, la compagnie nationale doit se moderniser et améliorer sa gestion.

Dans ce cadre, Seureca a réalisé un diagnostic global des exploitations des communes de Ambilobe et Ambanja/Région de Diana, puis a assisté les services des deux municipalités sur :

- la préparation des termes de référence pour la fourniture de compteurs et de système de gestion du prépaiement, l'évaluation des offres, la réception du matériel ;
- la réalisation du recensement de la clientèle ;
- la définition et le suivi de la campagne de communication sur le projet ;
- le pilotage de la pose des compteurs à prépaiement.

Seureca a proposé des recommandations pour améliorer durablement la gestion opérationnelle avec :

- la mise en place d'un SIG et la formation des agents de la Jirama à son utilisation ;
- la mise en oeuvre d'un reporting et d'indicateurs de performance ;
- la proposition d'une organisation pour la gestion commerciale et des procédures associées.



“ Cette assistance technique a pour objectif d'améliorer la gestion commerciale sur les exploitations d'Ambanja et Ambilobe en réduisant les pertes techniques et non-techniques sur le réseau, afin d'optimiser la desserte en électricité et la qualité de service aux habitants. Pour ce faire, l'ensemble des compteurs a été remplacé par des compteurs à prépaiement split posés en haut de poteaux. Ce projet est identifié comme projet pilote au sein de la JIRAMA pour démontrer l'utilité et les avantages des compteurs split et du prépaiement. ”

JULIE DOUARD
Ingénieur de projet

ETUDE DE PRÉFAISABILITÉ POUR LA RECHARGE ARTIFICIELLE D'AQUIFÈRES ET LE STOCKAGE DE LA RESSOURCE EN EAU



Sultanat d'Oman

L'autorité publique de l'eau d'Oman (PAEW) est confrontée à une augmentation significative de la demande en eau, année après année, dans un environnement de forte pénurie d'eau.

PAEW estime nécessaire de sécuriser son système d'alimentation en eau en augmentant sa capacité de stockage et en fournissant des sources d'approvisionnement d'appoints en haute saison et dans des situations d'urgence. En conséquence, PAEW a lancé une étude pour évaluer l'intérêt et la faisabilité de développer des installations de stockage et de recharge artificielle de nappes dans le pays.

Seureca a réalisé une étude hydraulique incluant l'évaluation de la demande en eau afin de déterminer les possibilités d'approvisionnement à partir d'aquifères identifiées et leur capacité à couvrir la demande à l'échelle du pays.



“ La conclusion de l'étude a montré que PAEW avait manifestement intérêt à mettre en oeuvre un système de recharge artificielle d'aquifères dans le pays. Il a été estimé que les solutions recommandées permettront à PAEW de couvrir les pics de demandes en haute saison et sécuriseraient considérablement l'approvisionnement en eau en situation d'urgence. ”

RÉMI LUTHEREAU
Chef de projet



MAÎTRISE D'ŒUVRE DU PROJET D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE DE LA VILLE DE YAOUNDÉ ET DE SES ENVIRONS À PARTIR DU FLEUVE SANAGA (PAEPYS)

Cameroun

Dans le but de résorber le déficit de production d'eau potable sur la ville de Yaoundé et de ses environs, le gouvernement camerounais a lancé le projet d'alimentation en eau potable à partir du fleuve Sanaga. Les principaux ouvrages de ce projet seront dimensionnés pour produire 300 000 m³ d'eau par jour, extensible à 400 000 m³ par jour.

Le financement du projet est assuré par Exim Bank of China. La conception et la réalisation ont été confiées à la Société SINOMACH.

Depuis septembre 2015, Seureca réalise, pour le compte du gouvernement camerounais, la maîtrise d'œuvre du projet, à savoir :

- fournir une assistance juridique, financière et contractuelle ;
- viser les documents de conception et les documents d'exécution ;
- contrôler l'exécution des travaux ;
- assister aux opérations de réception et de formation du personnel.

Seureca a mis en place une équipe pluridisciplinaire et multiculturelle pour accompagner le gouvernement dans la réalisation d'un des plus grands projets d'alimentation en eau potable en cours en Afrique dans le but de :

- s'assurer que les ouvrages soient réalisés dans les règles de l'art ;
- respecter les délais et les budgets du marché de construction initial.

“ Notre principale mission consiste à nous assurer que l'investissement important consenti par le gouvernement camerounais pour réaliser cette infrastructure soit pérenne dans le temps. ”

PIERRE GAUTHIER

Chef de mission



MAÎTRISE D'ŒUVRE POUR LES SERVICES D'EAU POTABLE, D'ASSAINISSEMENT ET DE TRAITEMENT DES DÉCHETS LIÉS AUX ACTIVITÉS DE SOINS À RISQUES INFECTIEUX DANS 4 HÔPITAUX PUBLICS DE NIAMEY



Niger

Niamey enregistre une croissance soutenue de sa population et voit sa superficie s'agrandir. Cela génère de nouveaux besoins en termes d'infrastructures et de services, en particulier dans le secteur de l'eau et de l'assainissement.

L'AFD finance un projet d'amélioration des conditions d'assainissement et d'hygiène dans quatre hôpitaux publics de la ville, réalisé par Seureca en partenariat avec le bureau d'étude Nigérien CEH Sidi.

L'objectif est de doter au moins 3 des 4 hôpitaux, d'ouvrages d'assainissement fonctionnels et de dispositifs de traitement des déchets dangereux afin de réduire l'impact de ces établissements sur l'environnement et les risques sanitaires associés pour la population.

Cette maîtrise d'œuvre doit également définir les modalités de gestion et de financement de l'exploitation et de la maintenance des ouvrages permettant d'assurer la pérennité des systèmes financés.

Dans ce cadre, Seureca a réalisé :

- la collecte de données terrain, les campagnes de mesures et le diagnostic des installations d'eau usées, de déchets et d'eau potable ;
- les études d'avant-projet sommaire et d'avant-projet définitif, l'étude d'impact environnemental et social afin de définir les solutions techniques et économiques optimales à mettre en œuvre ;
- l'établissement des dossiers de consultation des entreprises et l'appui à la passation des marchés ;
- le support au renforcement de capacités de la maîtrise d'ouvrage ;
- le suivi et le contrôle des travaux jusqu'à la mise en route et la réception des installations.



“ Ce projet permet d'améliorer les conditions de vie des habitants de Niamey en réduisant les risques sanitaires liés à la gestion des eaux usées et des déchets dangereux des centres hospitaliers. Il participe également à une réflexion plus large et stratégique sur l'assainissement en impliquant les différents acteurs concernés à Niamey. ”

KOLYAN CHAKRAVERTY

Chef de projet



ASSISTANCE TECHNIQUE AUX SECTEURS DE L'ÉLECTRICITÉ ET DE LA GÉOTHERMIE



Dominique

Le gouvernement de la Dominique (GoCD) a défini une politique visant à atteindre l'autosuffisance énergétique du pays d'ici 2020. Pour parvenir à cet objectif, le gouvernement est prêt à exploiter les ressources géothermiques de l'île pour générer de l'électricité et répondre aux besoins de la population tout en veillant à garder des coûts énergétiques compétitifs, limitant l'impact sur l'environnement local et réduisant les émissions de gaz à effet de serre.

Le gouvernement a créé une société privée à vocation spécifique, l'Entreprise Dominicaine de Développement de la Géothermie, afin de développer une centrale géothermique de 7 MWe dans la région de Laudat, dans la vallée de la Roseau. La centrale géothermique et toutes les installations associées doivent être construites dans le cadre d'un contrat EPC unique.

Seureca accompagne la Dominicaine de Développement de la Géothermie dans la rédaction de ses politiques Environnementales, Sociales, Sécurité et Ressources Humaines.

Les prestations sont articulées autour des actions suivantes :

- Accompagnement à la prise en main des études d'impact social et environnemental et assistance à la rédaction d'un plan de contrôle des risques sociaux et environnementaux ;
- Elaboration de la politique de Santé et Sécurité Opérationnelle et assistance à la mise en oeuvre des procédures dédiées ;
- Rédaction d'un plan d'atténuation des conséquences des catastrophes naturelles ;
- Recrutement d'un spécialiste turbine et d'une entreprise chargée de la maintenance de la future usine de géothermie.

“ L'objectif du contrat est d'aider la Dominicaine de Développement de la Géothermie à se structurer. L'enjeu consiste à poser des bases saines pour la gestion de cette entreprise pour qu'elle puisse ensuite accompagner le développement de l'exploitation du fort potentiel géothermique du pays. Ce projet offre à Seureca l'occasion d'acquérir une expérience dans le domaine nouveau et porteur qu'est la géothermie. ”

REBECCA THEBAULT
Ingénieur de projet

ÉTUDES HYDRAULIQUES POUR L'USINE DE DESSALEMENT DE SPRINGVALE



Australie

Veolia Australie et Nouvelle-Zélande, au travers de la société Veolia Water Australia Pty Ltd, a été retenu dans le cadre d'un contrat Design/Build/Own/Operate/Transfer par Springvale Joint Venture et Energy Australia pour construire et exploiter pendant 15 ans la nouvelle installation de traitement des eaux pour la mine de Springvale et Mount Piper Power Station. Ce projet est financé via un partenariat avec le groupe australien Infrastructure Capital Group (ICG)

Seureca a été mandaté par Veolia pour la réalisation des études hydrauliques en régimes permanent et transitoire de la station d'osmose inverse de l'installation avec pour objectif de s'assurer du bon fonctionnement hydraulique en conditions normales et accidentelles (coupure d'électricité de l'usine, mauvaise manipulation de vannes, etc.), et pour cela dimensionner l'ensemble des dispositifs nécessaires, notamment les protections anti-bélier.

“ La réalisation de ces études a permis à Seureca d'intégrer un grand projet Veolia, et d'accompagner une entité du Groupe avec laquelle nous n'avions pas encore travaillé. Cela met en avant la capacité de Seureca à répondre à une demande d'expertise particulière, qui se présente notamment sur l'ensemble des projets de construction d'usines de dessalement. ”

GUILLAUME GERMIER
Chef de projet





ASSISTANCE TECHNIQUE POUR LE RECYCLAGE DU PLASTIQUE DE PRODUCTION DE POTS DE YAOURT

France

Veolia a mandaté Seureca pour l'assister auprès d'un de ses clients industriels sur la proposition d'une solution de recyclage en boucle fermée de 4000 tonnes de chutes de production de pots de yaourt en vue de fabriquer de nouveaux contenants.

Le produit à recycler est composé de polystyrène et d'un opercule soudé par une laque thermo-scellée. L'objectif consiste à séparer le polystyrène et l'opercule afin d'obtenir un plastique recyclé de haute qualité.

La qualité attendue du plastique recyclé est très contraignante car elle doit être conforme aux pré-requis pour un usage alimentaire. L'aspect doit être équivalent à de la résine vierge et le plastique recyclé approuvé par l'industriel produisant les pots.

Les prestations de Seureca ont porté sur :

- l'identification des processus de recyclage pouvant être utilisés pour atteindre la qualité requise ;
- la mise en place des essais sur les processus identifiés et d'un protocole qualité avec l'analyse du produit recyclé obtenu après essai ;
- la définition de la qualité limite.



“ Seureca a joué le rôle d'intégrateur de compétences de Veolia sur le recyclage du plastique auprès d'un industriel. ”

MARIE LANOE
Chef de projet

ÉVALUATION DE L'IMPACT DE L'AUGMENTATION FUTURE DE LA PRODUCTION DE PEPSICO



Belgique

Pepsico Veurne Snack Foods envisage d'accroître sa production de Doritos en deux phases, une première tranche de 300 % d'ici la fin 2020, une deuxième phase de croissance à l'horizon 2022. Pepsico souhaite savoir si le système d'assainissement actuel implanté sur le site est suffisant pour supporter sa croissance ou si des investissements sont nécessaires pour étendre sa capacité de traitement. L'entreprise a décidé de faire réaliser une étude d'impact sur l'évolution des capacités de traitement et des filières de traitement, en particulier sur les filières prétraitement, production de biogaz, traitement de l'Azote et la Demande Chimique en Oxygène, et la qualité des boues.

L'ÉTUDE EST CONDUITE EN DEUX PHASES :

Phase 1 - 2018 : Evaluation de l'impact actuel et de l'impact théorique en phase de croissance d'activité

- Évaluation complète de la production actuelle d'eaux usées provenant des différentes sources, la capacité et l'efficacité de la station d'épuration et caractérisation des principaux flux y compris l'évaluation de la traitabilité physico-chimique ;
- Évaluation finale de l'impact théorique des deux phases de croissance envisagées, et bilan prédictif hydraulique et de masse pour la Demande Chimique en Oxygène et l'Azote.

Phase 2 - 2019 : Vérification des calculs théoriques par des tests pilotes

Simulation complète du traitement des eaux usées conduite dans nos laboratoires pour mesurer les indicateurs de performance clés tout en augmentant régulièrement la charge prévue conformément à l'étude théorique.



“ Le résultat de cette étude aboutit à un plan d'action clair pour le client en termes d'investissements afin de rester en conformité avec les normes de rejet. ”

NICOLAS STEEMAN
Chef de projet



PRESTATIONS D'AUDITS ET DE CONSEILS POUR LE PROGRAMME D'ÉNERGIES RENOUVELABLES ET DE MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES ÉNERGÉTIQUES

SUPPORT TECHNIQUE À L'EXPLOITATION POUR LE SITE WSSIP II, MASERU



Ghana

Dans le cadre d'un accord entre la Millennium Challenge Corporation et le gouvernement ghanéen, l'Autorité de Développement du Millénaire met œuvre un projet "d'efficacité énergétique et de gestion de la demande en énergie". Une partie du programme intègre des audits énergétiques sur 7 établissements identifiés du secteur public.

Confiés à Seureca, ces audits ont pour objectifs de :

- réduire la consommation d'énergie en modernisant les établissements grâce à des investissements dans l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables ;
- tirer des enseignements pour l'élaboration d'une politique et d'une réglementation propices à la mise en œuvre de solutions basées sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables.



Seureca a accompagné l' Autorité de Développement du Millénaire dans :

- la sélection des installations à auditer ;
- la réalisation d'audits énergétiques préliminaires et des investissements associés ;
- l'élaboration d'un plan d'actions pour réduire les consommations d'énergie ;
- la politique d'achats ;
- les études d'optimisation des tensions nécessaires dans les établissements médicaux sensibles ;
- l'étude structurelle de capacité portante de toitures pour l'installation de systèmes photovoltaïques ;
- la supervision de la conception, la construction et la mise en service des infrastructures ;
- l'assistance en période de garantie et les contrôles après mise en service ;
- l'élaboration d'un bilan sur les réalisations, les résultats obtenus et leurs impacts.

“ Cette étude couvre l'intégralité du cycle de vie d'un projet (identification, conception, achats, supervision et mesure des économies potentielles réalisées). Les audits fournissent une base solide pour l'élaboration de politiques et réglementations en matière d'efficacité énergétique au Ghana. ”

RAJMOHAN RANGARAJ
Chef de projet



Lesotho

Les services publics de la ville de Maseru viennent de faire construire de nouvelles infrastructures en eau de grande envergure (projet WSSIP II) comprenant :

- 1 barrage (Béton Compacté au Rouleau - 83 m de haut et 278 m de crête) ;
- 1 canalisation d'eau brute (Ø 1100 mm - 800 m de long - en acier) ;
- 1 station de traitement d'eau d'une capacité de 93 000 m³/j ;
- 1 station de pompage d'une capacité moyenne de 859 l/s ;
- Le transport d'eau et les installations associées (canalisation en acier de 127 km, réservoirs, système SCADA).

Habités à gérer des infrastructures de tailles plus modestes, la collectivité a besoin d'être accompagnée techniquement et de former ses agents sur l'exploitation de ces infrastructures. Cette assistance a été confiée à Seureca.

Notre équipe d'experts est intervenue sur :

- l'exploitation de barrage ;
- l'exploitation d'usines de traitement des eaux ;
- la surveillance opérationnelle, le contrôle et la maintenance du réseau ;
- la gestion financière et la gestion des actifs ;
- l'expertise "Eau non comptabilisée" ;
- les reporting réglementaire et de conformité.

“ Le service possédait déjà des capacités en interne. Le transfert de compétences fourni par Seureca permet aux agents d'exploiter de plus grandes infrastructures tout en optimisant l'exploitation de plus petites unités de façon durable et en respectant les normes de conformité réglementaire. ”

MIKE MAKURO
Directeur de projet



ÉTUDES D'INGÉNIERIE, CONCEPTION ET SUPERVISION DE TRAVAUX POUR L'AMÉLIORATION DE L'ALIMENTATION EN EAU, L'ÉVACUATION DES EAUX USÉES ET LA PRÉVENTION DES INONDATIONS DES AÉROPORTS INTERNATIONAUX DE MOMBASA, KISUMU ET NAIROBI

Kenya

Les systèmes d'alimentation en eau et d'évacuation des eaux usées des trois aéroports internationaux Kenyans ne sont plus performants. Alors que les travaux d'améliorations du drainage ont déjà été entrepris sur l'aéroport de Mombasa, des études et des travaux devraient être engagés sur les aéroports de Nairobi et Kisumu.

Les prestations faites par Seureca dans le cadre de ce contrat ont porté sur les études et la conception :

- des systèmes de déversement des eaux usées des trois aéroports, notamment en augmentant la taille des réseaux et en déplaçant une station de pompage située sur l'aéroport de Kisumu ;
- des systèmes de drainage afin de gérer les surplus d'eau passant par les aéroports pendant les saisons de pluie. Seureca a également conçu des drains isolés pour traiter des eaux de lacs avoisinant les sites.

Seureca a recommandé de creuser des forages pour diversifier l'alimentation en eau et a profité du fait que les sociétés de distribution d'eau des villes concernées augmentaient leur capacité de distribution pour faire une demande d'approvisionnement en eau supplémentaire sur chacun des sites.



“ Une prévention des inondations efficace a été constatée sur les aéroports de Kisumu et Nairobi. Il n'y a plus d'inondation sur les zones de cargaison, les aérogares et les pistes. L'approvisionnement en eau supplémentaire permet aux aéroports de conserver leur statut dans la liste de la FAA et d'accroître leur rang de classement conformément aux règles d'IATA (système de codification internationale). Une fois les canalisations d'assainissement construites, tout débordement devrait être évité. ”

SHIRLEY MURIUNGI
Chef de projet



MAÎTRISE D'OEUVRE POUR LES TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT DU GOLF DES BORDES

L'assistance opérationnelle fournie par Seureca comprend :

- La modélisation complète de tous les réseaux hydrauliques ;
- La conception des réseaux et de l'usine ;
- La préparation des documents d'appels d'offres et la mise au point des marchés ;
- La préparation des dossiers d'autorisation ou déclaration nécessaires et le suivi de leur instruction ;
- La supervision des travaux jusqu'à la réception et garantie de parfait achèvement ;
- La mise en service et la livraison des ouvrages au client.

France

Situé à la limite du Loiret et du Loir et Cher, Les Bordes Golf International a pour ambition de devenir le centre touristique du Val de Loire.

En 2021, Les Bordes abritera deux parcours reconnus au niveau international et leur practice, un centre d'équitation, un complexe sportif, plusieurs salles de conférence, diverses boutiques, un hôtel 5 étoiles et des activités de loisirs. Le centre compte également un important projet de développement immobilier.

Pour soutenir cet ambitieux projet, Seureca assure la maîtrise d'oeuvre pour la mise en place des services d'eau, de traitement des eaux usées et d'énergie.

En 2014, les travaux de construction des réseaux de distribution d'eau potable, d'un système de collecte et d'une usine de traitement des eaux usées incluant une Zone de Rejet Végétalisée ont commencé. En conformité avec les meilleures pratiques en matière de gestion des ressources, des systèmes de réutilisation des eaux usées et des eaux pluviales destinées à l'irrigation ont également été mis en place. Les réseaux de défense incendie et la distribution de l'énergie faisaient également partie de ce projet de construction. La première phase couvrant la moitié du site est achevée à ce jour.

En 2019, Seureca assure la coordination générale des travaux de construction d'un nouveau parcours de golf de 18 trous et son practice, la création de 5 étangs et d'une station de pompage pour l'irrigation.



“ La bonne connaissance des rouages administratifs et des particularités du marché français a permis à l'investisseur de concrétiser son projet dans le respect de toutes les obligations réglementaires et administratives, tout en s'appuyant sur les compétences techniques internes de Seureca à travers un accompagnement sur plus de cinq ans. ”

MICHEL BURGHART
Directeur de projet



TRI-RECYCLAGE DES EMBALLAGES SANTIAGO

Chili

Les solutions de traitement des déchets au Chili sont principalement l'enfouissement avec très peu de valorisation matière ou organique.

La Région Métropolitaine de Santiago, qui compte 7 millions d'habitants, s'est lancée dans une démarche de développement de la collecte sélective auprès des ménages et de valorisation des déchets correspondants.

Pour cela, il est nécessaire de construire des centres de tri pour séparer les matières avant recyclage. Le projet, basé dans la commune de San Bernardo, vise à créer un centre de tri-recyclage de déchets.

Seureca a réalisé :

- les études d'Avant-Projet Sommaire pour un centre de tri d'emballages de 75.000 t/an ;
- la définition du diagramme de flux et rendement théorique de l'installation, le bilan masse, le pré-dimensionnement des équipements, le plan masse des installations, l'estimation des coûts d'investissements et d'exploitation.



“ Ce projet représente pour nous l'occasion de partager les meilleures pratiques de Veolia. ”

RAPHAEL BERDUGO
Directeur de Projet

DÉVELOPPEMENT ET DÉPLOIEMENT DU MODULE WATERNAMICS WATERLOSS SUR LE PROJET SMART GUASMO À GUAYAQUIL



Equateur

Confronté à un niveau très élevé des pertes en eau (supérieure à 60%) sur la zone du Guasmo à Guayaquil, Interagua (entité de Veolia en charge de la concession eau/assainissement/pluvial de la ville) a démarré en 2018 un projet appelé "Smart Guasmo" avec l'objectif de réduire les pertes en eau grâce à une combinaison de solutions digitales innovantes (Hypervision, télérelevé des gros consommateurs...) et opérationnelles (sectorisation, renouvellement compteurs abonnés, recherche de fuites) permettant un renforcement et une modernisation du suivi de la performance opérationnelle sur cette partie critique du système de la ville.

En partenariat avec la Direction des Systèmes d'Information de Veolia, les équipes de Seureca ont contribué techniquement au développement et au déploiement du module Waternamics Waterloss, hyperviseur Veolia orienté spécifiquement vers les tâches opérationnelles de contrôle et de réduction des pertes en eau (suivi et bilans de sectorisation, alarmes sur seuils, suivi des réparations de fuites, calcul d'indicateurs de performance, suivi des gros consommateurs, modélisation FAVAD du débit de fuite, etc...) grâce à l'utilisation transverse des données de divers systèmes d'information métier (SCADA, SIG, CC&B, GMAO) intégrées en continu dans le data lake Veolia.



“ Notre contribution à la création d'un outil digital Veolia tel que le module Waternamics Waterloss nous inscrit pleinement dans la dynamique actuelle de digitalisation des métiers de Veolia. Cela nous permet de travailler avec des outils innovants en synergie avec les équipes de la Direction des Systèmes d'Information Veolia tout en apportant l'expérience métier confirmée et internationale de Seureca sur les projets de réduction de pertes en eau. ”

RAINER MOREL
Chef de projet

Seureca

en quelques dates

1959

Quelques hommes soucieux de “ la nécessité et l’urgence de mettre en oeuvre dans les pays en voie de développement, des programmes d’adduction et de distribution d’eau potable, d’irrigation et d’assainissement”, décident de se rassembler et de créer une Société d’Études ayant pour objet l’exécution, hors du territoire français, de contrats d’études relevant de l’activité de l’eau et de l’assainissement. Ce sera la **S**ociété d’**E**tudes pour l’**U**rbanisme, l’**E**quipement et les **C**Analyses.

1984

Création du bureau de Nairobi au Kenya à l’occasion du projet Nakuru, transformé en filiale Seureca East Africa en 2004.

1998

Rattachement à la Compagnie Générale des Eaux
Optimisation des activités Ingénierie Conseil portées par le Groupe Veolia avec la fusion de Seureca et Space International, bureau d’Ingénierie Conseil de la Compagnie Générale des Eaux créé en 1991, pour constituer un bureau d’étude à vocation Internationale.

2002

Ouverture de Seureca Overseas à Dubaï aux Emirats Arabes Unis.

2005

Ouverture de Seureca Saudi à Riyad.

2010

Création autour de Seureca du Pôle d’Ingénierie Conseil du Groupe Veolia, VEIC. Extension de l’activité à l’énergie et aux déchets.

2011

Ouverture de Seureca Muscat en Oman.

2012

Intégration d’EPAS, société dédiée au traitement de l’eau et l’assistance technique aux industriels, et de DESL, société dédiée au développement de projets d’efficacité énergétique et d’énergies renouvelables.

2016

L’activité d’ingénierie Conseil en France, auparavant gérée par la société Setude, est transférée chez Seureca. Seureca rejoint le siège de Veolia.

Début 2019, Seureca a fêté ses 60 ans. D’une activité historique dans les métiers de l’eau, la société s’est ouverte au cours de la dernière décennie aux marchés de l’énergie et de la gestion des déchets. Au fil du temps, avec l’agilité et la réactivité nécessaires pour apprivoiser la complexité, Seureca a fait de l’accompagnement sur mesure son ADN.



Document élaboré par la direction de la communication de Seureca :
Hélène Dubasque, Ismail Kamli, Myriam Lombard, Janet Pawelko.

Ont participé à cette édition :

Raphaël Berdugo, Michel Burghart, Kolyan Chakraverty, Julie Douard, Pierre Gauthier, Guillaume Germier, Llywelyn Jones, François Lacour, Marie Lanoé, Rémi Luthereau, Mike Makuro, Romain Massard, Rainer Morel, Shirley Muriungi, Rajmohan Rangaraj, Rémy Rousseau, Nicolas Steeman, Rebecca Thebault.

Photothèque Veolia :

Alexandre Dupeyron, Christophe Majani d'Inguibert, Jean-Philippe Mesguen.

Photothèque Seureca :

Michel Burghart, Kolyan Chakraverty, Pierre Gauthier, Guillaume Germier, Rémi Luthereau, Mike Makuro, Rainer Morel, Shirley Muriungi, Rajmohan Rangaraj, Nicolas Steeman, Rebecca Thebault.

Conception et réalisation : Pierre Canville.

Impression : L'Encrier-Advence.

Dans le souci du respect de l'environnement, le présent document est réalisé par un imprimeur Imprim'Vert® sur un papier XPER certifié FSC®, fabriqué à base de fibre d'eucalyptus issue de forêts gérées durablement.

Ressourcer le monde

Seureca

30 rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France
+33(0)1 85 57 70 00 - contact@seureca.com

www.seureca.veolia.com | Suivez-nous sur 