

# Rapport d'Activité 2019-2020



## SOMMAIRE

ENTRETIEN AVEC PHILIPPE BLOCH ET PHILIPPE BOURDEAUX .....p.04

---

*Être porteur de l'activité d'Ingénierie Conseil et d'Assistance Stratégique et Opérationnelle  
du leader mondial de la transformation écologique c'est...*



**RELEVER LES DÉFIS  
ENVIRONNEMENTAUX** ..... p.08



**SE RÉINVENTER  
POUR MIEUX AVANCER** ..... p.28



**CRÉER DE LA VALEUR POUR  
NOS PARTIES PRENANTES** ..... p.38



**DÉVELOPPER NOTRE  
PERFORMANCE COLLECTIVE** ..... p.58





ENTRETIEN AVEC

**PHILIPPE  
BLOCH**

Directeur général



**PHILIPPE  
BOURDEAUX**

Président



**Quel est le bilan des deux années écoulées (2019-2020) et quel impact la crise de la Covid-19 a-t-elle eu sur Seureca ?**

**Philippe Bloch :** En 2019, Seureca a fêté ses 60 ans d'existence et d'expertise solide dans les métiers de l'eau mais également, depuis plus de 10 ans, dans ceux de l'énergie et du traitement et de la valorisation des déchets.

2019 a été une année de consolidation du positionnement du pôle ingénierie au sein du Groupe Veolia, de stabilisation du chiffre d'affaires et également de renforcement de notre stratégie de développement dans les zones et activités où nous sommes encore peu présents.

Cette dynamique a été interrompue par l'arrivée de la crise sanitaire dès le premier trimestre de 2020. Avec plus de 80 % de notre chiffre d'affaires réalisé hors marché français, les restrictions des déplacements internationaux ont fortement ralenti nos activités.

Notre priorité première et non-négociable a été la protection de la santé de nos collaborateurs, clients et partenaires. Pour cela, nous avons très rapidement mis en place les protocoles sanitaires et les consignes de sécurité nécessaires, tout en nous adaptant aux nouveaux modes de travail.

Malgré la baisse de l'activité, cette période de crise sans précédent a représenté une réelle opportunité que les collaborateurs de Seureca ont su saisir : solidarité et cohésion démontrées à tous les niveaux de l'entreprise, accélération de la digitalisation et optimisation de nos outils et méthodes de travail. Nous avons réussi malgré les conditions adverses à assurer la continuité de nos services et sommes restés totalement mobilisés pour accompagner nos clients sur leurs projets prioritaires, à distance comme sur site, toujours dans le strict respect des consignes de sécurité.

Nos clients, même les moins préparés à ce type de crise, nous ont étonnés par leur souplesse et leur capacité d'adaptation. En concertation avec eux, nous avons pu assurer la continuité de projets essentiels d'accès à l'eau ou à l'assainissement et de protection de l'environnement. À titre d'exemple, je citerai l'accompagnement de l'INAPA<sup>1</sup> de San Cristobal en République Dominicaine pour maintenir le niveau de service fourni à la population, ou encore nos projets de maîtrise d'oeuvre des travaux de renforcement de l'alimentation en eau potable de grandes villes en Côte d'Ivoire et au Cameroun.

Je tiens ici à remercier chaleureusement l'ensemble des collaborateurs de Seureca, opérationnels et services supports, pour leur engagement sans faille durant cette période.

Finalement, nous sommes ressortis de cette crise plus forts qu'avant, et malgré les difficultés, nous avons pu immédiatement revenir dès 2021 à une dynamique de croissance, ce qui confirme la résilience de notre "business model".

<sup>1</sup> Institut National d'Eau Potable et d'Assainissement de San Cristobal

### Quelles leçons en tirer ?

**Philippe Bloch :** Si nous avons pu gérer au mieux cette période de crise et rebondir aussi rapidement ensuite, nous le devons en grande partie à la stratégie de diversification de nos activités et de notre présence géographique engagée depuis plusieurs années, couplée à une grande proximité avec nos clients. Nous allons donc continuer dans cette direction avec l'objectif d'équilibrer davantage notre portefeuille d'activités et nos zones d'intervention.

D'autres facteurs tels que la réactivité et la capacité d'adaptation ont été déterminants. Nos équipes ont tiré un parti maximal de l'accélération de la digitalisation et de la mise en oeuvre du "Remote Engineering", désormais ancrés dans nos méthodes de travail et notre conduite des projets.

### Quelle est votre vision de Seureca aujourd'hui ?

**Philippe Bourdeaux :** Ma vision est celle d'une entité Veolia à part entière. Une entité capable de porter le métier d'ingénierie conseil et d'assistance stratégique tout en garantissant l'efficacité opérationnelle. Qu'il s'agisse de l'expertise dans nos trois métiers (eau, déchets, énergie), de l'expérience de l'international, d'une présence auprès de nombreux clients publics et privés sur une grande diversité de pays ou encore d'une capacité d'adaptation et de résilience en période de crise sanitaire, nous disposons ainsi d'atouts particulièrement précieux en ces moments clés de l'histoire du Groupe.

Les projets de soutien aux exploitations, ceux liés à la maîtrise d'ouvrage et à la maîtrise d'oeuvre sont de véritables tremplins pour engranger des performances opérationnelles et des succès dans la zone Afrique & Moyen-Orient. Seureca sait aussi évoluer pour se positionner sur des domaines porteurs pour le

Groupe tels que la gestion des déchets dangereux ou le recyclage des plastiques. Cela promet de nouvelles opportunités.

### Veolia se positionne comme le leader de la transformation écologique, comment Seureca s'inscrit-elle dans cette démarche ?

**Philippe Bourdeaux :** Face à l'urgence écologique, on le sait, c'est l'union des forces qui pourra changer la donne. La force de Veolia -et donc de Seureca- est celle qui nous permettra de relever les défis du dérèglement climatique, des pollutions, de la raréfaction des ressources, de l'effondrement de la biodiversité partout dans le monde.

Nous sommes tous très enthousiastes à l'idée d'aboutir à la création du champion mondial de la transformation écologique autour de Veolia. Ensemble, nous allons relever ce formidable challenge en Afrique et au Moyen-Orient. L'idée est bien de réunir les meilleures pratiques pour mieux servir les portefeuilles des clients publics et privés et réussir la transformation écologique.

La dimension internationale de Seureca va nous y aider et c'est un avenir durable rempli de belles perspectives qui s'annonce.

### Le futur après le rebond : quelles sont les perspectives à moyen et long terme pour Seureca ?

**Philippe Bloch :** Seureca a de belles et très motivantes perspectives d'avenir.

Nous poursuivrons le développement de notre présence sur toutes les géographies, avec un effort particulier sur les zones à fort potentiel où nous sommes encore moins présents, telles que l'Amérique latine et l'Asie.

Seureca se positionne avec fierté comme le porteur de l'activité d'Ingénierie Conseil et d'Assistance Stratégique et Opérationnelle du leader mondial de la transformation écologique. Nous continuerons à assumer pleinement et à développer ce positionnement dans le cadre du nouveau Veolia issu du rapprochement avec Suez. Cela passe par la poursuite du renforcement de certaines de nos compétences pour encore mieux accompagner le plan stratégique de Veolia Impact 2023, que ce soit dans le domaine des déchets municipaux et industriels, du service aux industriels, de l'énergie ou de la performance opérationnelle des services d'eau et d'assainissement.

Nous sommes tous convaincus de la nécessité d'oeuvrer collectivement et concrètement pour préserver la planète. Face à l'urgence environnementale et les conséquences sociales et humaines qui en découlent, nous ferons de la lutte contre le changement climatique et de la résilience des territoires des éléments indissociables de nos projets, en plein accord avec les demandes de nos clients et des bailleurs de fonds internationaux, mais également avec les objectifs de performance plurielle de notre Groupe.

Pour finir, forts de ce que nous avons démontré au cours des derniers mois, je suis très confiant dans notre capacité à poursuivre la route tracée en 2021 et notre dynamique de développement inscrite dans le cadre du plan stratégique Impact 2023.





*RELEVER LES DÉFIS*

*ENVIRONNEMENTAUX*





# L'ESSENTIEL DE SEURECA

Seureca porte l'activité d'Ingénierie Conseil et d'Assistance Stratégique et Opérationnelle du Groupe Veolia. Nos experts conçoivent pour les collectivités publiques, les industries et le secteur tertiaire des solutions adaptées aux enjeux d'accès aux services essentiels, de gestion durable des ressources, de protection de l'environnement et d'amélioration des performances.

En oeuvrant pour la transformation écologique, nous accompagnons nos clients dans leur mutation vers une économie plus sobre et à empreinte positive.

Nos équipes interviennent de la phase d'avant-projet à la mise en œuvre opérationnelle, au travers de prestations variées incluant les audits et les études, la conception et la maîtrise d'œuvre, l'assistance stratégique et opérationnelle, la formation et le transfert de compétences.



Réseaux et traitement d'eau potable  
Réseaux et traitement d'eaux usées  
Traitement des eaux de process



Collecte et traitement des déchets ménagers, industriels banals et déchets dangereux  
Recyclage et valorisation  
Valorisation énergétique



Production et distribution d'électricité  
Réseaux de chaleur et de froid  
Efficacité énergétique  
Énergies renouvelables

SEURECA  VEOLIA



## ÉTUDES GÉNÉRALES

Schémas directeurs  
Études de faisabilité  
Prévision des flux  
Gestion des ressources  
Audits techniques  
Modélisations techniques  
Études d'optimisation  
Définition et planification des investissements  
Études socio-économiques et tarifaires  
Études environnementales et réglementaires



## CONCEPTION ET MAÎTRISE D'OEUVRE

Assistance à maîtrise d'ouvrage  
Avant-projet sommaire  
Avant-projet détaillé  
Élaboration des dossiers d'Appels d'Offres  
Assistance à la passation de marchés  
Supervision de travaux  
Réception d'ouvrages  
Assistance à la mise en service  
Suivi de la période de garantie



## ASSISTANCE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNELLE

Audits organisationnels et institutionnels  
Plans stratégiques et modèles financiers  
Gestion d'actifs et analyses de risques  
Gestion clientèle et revenus additionnels  
Comptage et réduction des pertes  
Amélioration de la performance énergétique  
Optimisation de la maintenance  
Performance environnementale  
Systèmes d'information  
Transformation digitale  
Conduite du changement  
Formation et transfert de compétences



# S'ENGAGER POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Convaincu du rôle et de l'utilité des entreprises face aux attentes de la société, le Groupe Veolia est l'une des premières entreprises françaises à avoir défini sa raison d'être, sous l'impulsion de son PDG Antoine Frérot, pour qui "une entreprise est prospère parce qu'elle est utile et non l'inverse".

C'est au cœur de cet ambitieux projet que nous avons mené en 2020 des réflexions collectives pour définir la politique et les engagements RSE de Seureca. Trois axes ont été retenus :

1

Être exemplaires au sein de notre entreprise, individuellement et collégalement

Réduire notre empreinte carbone, avec la réalisation dès 2021 de notre premier Bilan Carbone ;  
Veiller à la qualité de vie au travail, à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs ;  
Maintenir un haut niveau de qualifications de nos collaborateurs à travers le plan de développement des compétences ;  
Contribuer au développement de nos territoires d'implantation via la création d'emplois et de partenariats avec les acteurs locaux.

2

Être proactifs en amont dès la préparation de nos offres en nous efforçant d'adopter une approche "éco-ingénierie"

Intégrer dans nos offres les 3 dimensions de la RSE : environnementale, sociale et sociétale ;  
Proposer des solutions innovantes et durables à nos clients.

3

Mener nos projets de manière responsable, en recherchant le meilleur équilibre d'impact pour nos clients et les territoires où nous travaillons

Accompagner nos clients dans la mise en œuvre de la RSE dans le cadre de leurs projets ;  
Exercer notre métier d'ingénieur sobrement et délivrer une empreinte positive.

## CHARTRE DE L'INGÉNIERIE POUR LE CLIMAT

En 2020, nous avons concrétisé notre engagement quotidien en faveur du climat en signant la charte proposée par Syntec-Ingénierie à l'ensemble des membres de la fédération professionnelle.

Au travers de la signature de cette charte, nous nous sommes engagés à mettre en œuvre des actions concrètes :

- Au sein de notre entreprise : réduire les déplacements professionnels en avion, mettre en place des mesures d'incitation à l'usage éco-responsable des outils numériques et mesurer notre empreinte carbone, qui est désormais une expertise interne chez Seureca.
- Au travers des projets qui nous sont confiés : proposer à nos clients des solutions durables et les accompagner vers la préservation des ressources.

Pour tendre vers une empreinte positive, nous articulons notre démarche autour de trois axes : **réduire** et **éviter** les émissions liées à nos activités et nos projets et **au besoin compenser**. Dans ce sens, nous avons contribué, entre 2019 et 2020, à deux projets de reforestation en France et au Kenya, en partenariat avec ReforestAction<sup>1</sup>.

Découvrez les projets que nous soutenons sur [www.reforestaction.com/seureca](http://www.reforestaction.com/seureca)



# NOTRE EXPERTISE À TRAVERS NOS PROJETS



- **ASIE DU SUD** .....p.16  
Etat des lieux sur les déchets plastiques des rivières et mers
- **PAKISTAN** .....p.18  
Diagnostic de la performance des sociétés des eaux de Lahore et Faisalabad
- **INDE** .....p.19  
Gestion intégrée des déchets solides pour JBM Environment Management

---

- **BIÉLORUSSIE** .....p.20  
Assistance à la société des eaux de Minsk
- **BELGIQUE** .....p.21  
Bilan d'eau et conceptualisation de la filière de traitement des eaux usées sur un centre de tri et de stockage de déchets à Wandre
- **FRANCE** .....p.22  
Evaluation globale des besoins en renouvellement des réseaux de distribution d'eau potable de Saint Etienne Métropole
- **FRANCE** .....p.23  
Un dispositif innovant de rafraîchissement urbain sur Bordeaux Métropole
- **FRANCE** .....p.24  
Optimisation de la valorisation d'énergie entre une station d'épuration et une unité de valorisation énergétique

- **BURKINA FASO** .....p.25  
Structuration et renforcement de la filière de traitement de boues de vidange à Ouagadougou et Bobo Dioulasso
- **SULTANAT D'OMAN** .....p.26  
Conception de la station d'épuration de la raffinerie MAF OQ Mascate
- **ARABIE SAOUDITE** .....p.27  
Stratégie de gestion des déchets plastiques pour Aramco

## FOCUS SUR LA ZONE AMÉRIQUE LATINE

- **RÉPUBLIQUE DOMINICAINE** .....p.47  
Assistance technique à l'INAPA San Cristobal
- **JAMAÏQUE** .....p.49  
Optimisation des services collectifs de l'Aéroport International de Kingston, Norman Manley
- **HONDURAS** .....p.50  
Assainissement de la rivière Choluteca à Tegucigalpa

## FOCUS SUR LA MAÎTRISE D'OEUVRE

- **ETHIOPIE** .....p.54  
Etudes et supervision des travaux de la station d'épuration du bassin versant de Chefe - Addis Abeba
- **KENYA** .....p.55  
Assistance à maîtrise d'ouvrage pour renforcer l'alimentation en eau potable de Mombasa
- **CÔTE D'IVOIRE** .....p.56  
Maîtrise d'oeuvre pour la réhabilitation de la décharge d'Akouédo-Abidjan



## ETAT DES LIEUX SUR LES DÉCHETS PLASTIQUES DES RIVIÈRES ET MERS D'ASIE DU SUD

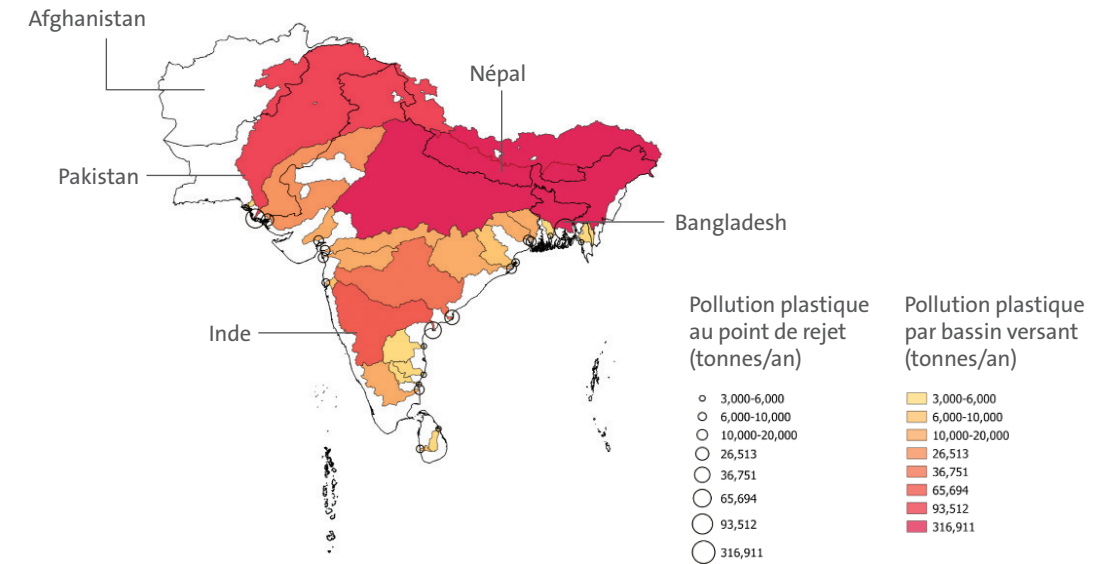
La région d'Asie du Sud (Afghanistan, Bangladesh, Bhoutan, Inde, Maldives, Pakistan, Népal et Sri Lanka) est le troisième pollueur au monde en termes de déchets plastiques. Cette pollution affecte considérablement la région.

Seureca, en partenariat avec IMC, a été sollicitée par la Banque Mondiale pour réaliser un état des lieux des pollutions plastiques dans les rivières et les mers de la région afin de définir un modèle de suivi, de gestion et de politique plus harmonisé pour la réduction des déchets plastiques et de proposer à terme un modèle d'économie plus circulaire pour les plastiques à l'échelle régionale.

Pour évaluer la quantité de déchets plastiques déversée et comprendre les sources de ces pollutions, nos équipes ont réalisé :

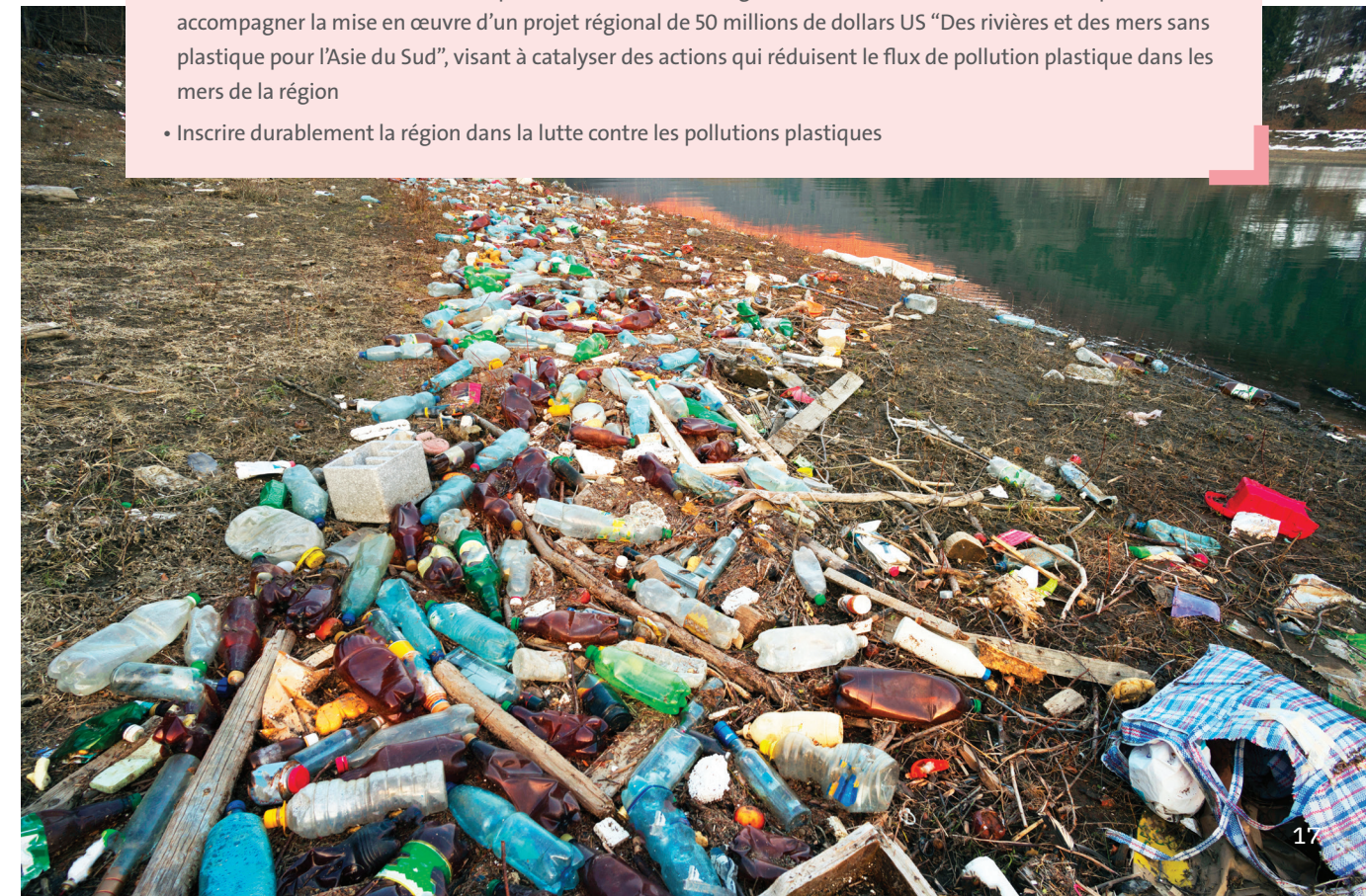
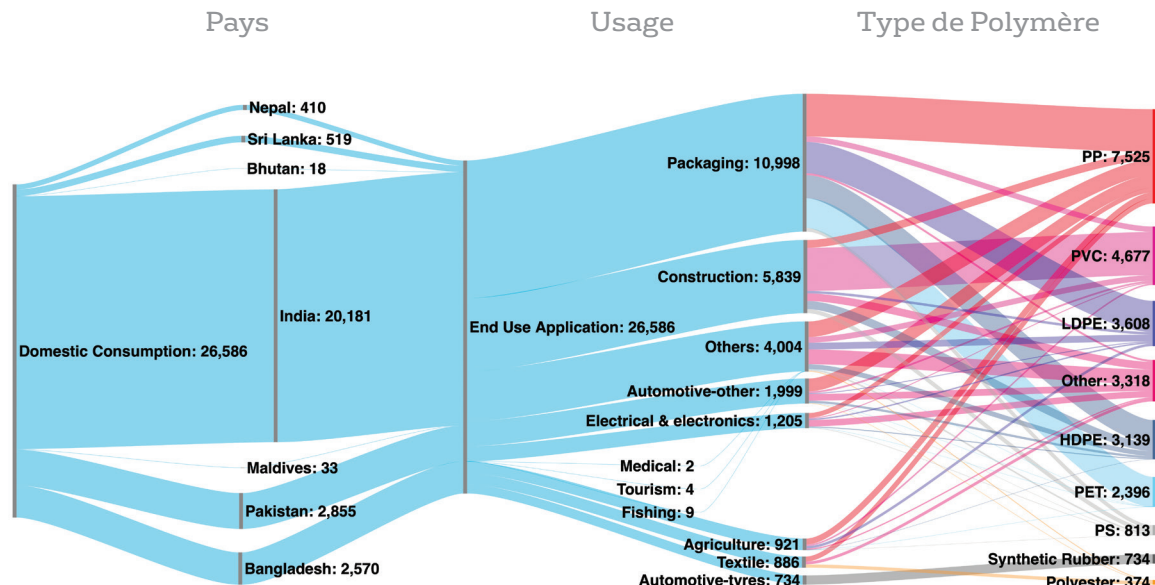
1. une analyse des flux de matières plastiques (de l'importation ou la production à l'utilisation, de la génération de déchets plastiques à leur recyclage, valorisation, enfouissement, ou rejets dans le milieu naturel) ;
2. une analyse des politiques et des réglementations régissant la chaîne plastique ;
3. une analyse des parties prenantes (cartographie des différentes parties prenantes actives dans la chaîne plastique et compréhension de leurs relations et dynamique) ;
4. une analyse des zones à risques en matière de pollution plastique (identification et cartographie avec des outils SIG des zones de pollution critiques).

## Asie du Sud - Pollutions plastiques



### Points Clés

- Permettre à la Banque Mondiale d'alimenter ses travaux actuels sur la compréhension de la pollution plastique et aider à la prise de décision pour les futurs programmes d'investissement dans la région
- Faire bénéficier le "South Asia Cooperative Environment Programme" des résultats de cette étude pour accompagner la mise en œuvre d'un projet régional de 50 millions de dollars US "Des rivières et des mers sans plastique pour l'Asie du Sud", visant à catalyser des actions qui réduisent le flux de pollution plastique dans les mers de la région
- Inscire durablement la région dans la lutte contre les pollutions plastiques





## DIAGNOSTIC DE LA PERFORMANCE DES SOCIÉTÉS DES EAUX DE LAHORE ET FAISALABAD / PAKISTAN

La province du Punjab, au Pakistan, présente une forte croissance démographique, notamment dans deux de ses plus grandes villes : Lahore et Faisalabad. Dans un contexte d'augmentation constante de la demande en eau et de sous-performance du secteur, les Autorités de l'Eau et de l'Assainissement (WASA) de Lahore et Faisalabad font face à une situation alarmante en termes de ressources en eau et de prestation de services.

À travers un contrat-cadre multi-pays avec l'AFD, Seureca est chargée de réaliser un diagnostic stratégique et opérationnel afin d'appuyer les deux WASAs dans l'élaboration de leur programme d'action pour l'amélioration des performances et leur renforcement de capacités.

### ⊕ Points Clés

- Optimiser l'utilisation des ressources en eau et réduire la consommation d'énergie par l'amélioration des performances opérationnelles des WASAs
- Améliorer les services d'approvisionnement en eau et assainissement pour les populations des deux villes (quantité, qualité et prix)
- Identifier les besoins de renforcement des capacités et élaborer les grandes lignes d'une assistance technique pour accompagner le développement des WASAs

L'expertise de Seureca porte sur :

- **l'évaluation de la maturité des services publics :**
  - Revue organisationnelle et institutionnelle ;
  - Analyse des performances économiques et financières, y compris les tarifs et la viabilité ;
  - Co-évaluation de la maturité des processus-clés au travers d'ateliers participatifs pour en identifier les forces, faiblesses et principaux leviers d'amélioration ;
  - Benchmark des indicateurs de performance.
- **l'élaboration d'un plan d'action intégré pour la transformation des services publics :**
  - Définition collaborative de l'état cible (3/5 ans) et analyse des écarts ;
  - Élaboration d'une feuille de route pour la transformation des services publics (dont un focus sur la digitalisation) et des grandes lignes d'une assistance technique à 5 ans pour accompagner la restructuration.



## GESTION INTÉGRÉE DES DÉCHETS SOLIDES POUR JBM ENVIRONMENT MANAGEMENT / INDE



JBM Environment Management Pvt. Ltd. met en place une installation de gestion intégrée des déchets solides comprenant la collecte, le transport, une décharge scientifique et la transformation des déchets en énergie à Sonapat dans l'État de Haryana, en Inde.

**Dans le cadre de la mise en place de l'installation, JBM Environment Management Pvt a sollicité DESL, filiale de Seureca, sur les missions suivantes :**

- les prestations d'ingénierie (mécanique, civil, électrique, contrôle et instrumentation...)
- l'évaluation de la quantité et de la qualité des déchets solides disponibles ;
- la technologie de combustion pour la production de vapeur et d'électricité ;
- la préparation des dossiers d'appels d'offres et assistance à la passation des marchés ;
- le support à la mise en œuvre, le contrôle qualité et la gestion de projet ;

- le support technique pour l'obtention des permis et autorisations nécessaires ;
- le suivi de la progression du site au jour le jour incluant la coordination des différents intervenants, l'aide au dépannage et la garantie de performance.

L'installation traite 600 tonnes par jour de déchets solides municipaux. Sa capacité de production d'énergie est de 9 MW.

### ⊕ Points Clés

- Faire face à un volume croissant de déchets
- Valoriser l'énergie et les sous-produits tels que le compost
- Améliorer les conditions sanitaires et renforcer la croissance économique dans la région
- Générer de l'emploi pour une centaine de personnes et des opportunités d'emploi indirectes pour des milliers de personnes dans la région





## ASSISTANCE À LA SOCIÉTÉ DES EAUX DE MINSK / BIÉLORUSSIE

La société municipale Minsk Vodokanal fournit des services d'eau et d'assainissement aux 2 millions d'habitants de la capitale biélorusse.

**Avec l'appui financier de la BERD, Seureca accompagne la société des eaux dans le renforcement de sa capacité organisationnelle, opérationnelle et financière et l'assiste dans la mise en œuvre de sa stratégie par un programme en deux phases :**

1. un programme d'amélioration des performances opérationnelles et financières (FOPIP), en réalisant :
  - a. un état des lieux de l'existant (pratiques opérationnelles, coûts d'exploitation, analyse de risques, systèmes de gestions et de facturation/recouvrement...);
  - b. des recommandations pour mettre en place une structure organisationnelle efficace, une gouvernance appropriée et développer une approche et une stratégie sur l'amélioration des relations publiques de la société.
2. un programme de soutien social, en examinant les mécanismes existants et proposant les ajustements nécessaires à sa mise en œuvre.

### ⊕ Points Clés

- Elaborer un plan d'action environnemental visant à réduire la consommation d'énergie, les fuites et les infiltrations d'eau dans le réseau d'assainissement
- Lutter contre la précarité (conception d'un programme de soutien social adressé aux ménages à faibles revenus)
- Améliorer les conditions de travail et de sécurité
- Renforcer les compétences des salariés

## BILAN D'EAU ET CONCEPTUALISATION DE LA FILIÈRE DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES SUR UN CENTRE DE TRI ET DE STOCKAGE DE DÉCHETS À WANDRE / BELGIQUE

Renewi est une entreprise leader sur le marché de la valorisation des déchets. Son site de Wandre, en Belgique, réalise les activités de tri, de broyage et de stockage de déchets à des fins de valorisation. Sur ce site, les eaux de ruissellement et les eaux de process sont rejetées dans le réseau de collecte sans traitement préalable. Aussi, le client envisage de construire une station d'épuration.

Epas International, filiale de Seureca, accompagne Renewi dans l'amélioration de sa démarche environnementale sur le site de Wandre.

Après avoir réalisé, en 2020, un bilan global et élaboré un scénario de gestion optimale des eaux du site, Epas International conceptualise et dimensionne les filières de traitement et de rejet, en valide la faisabilité par des analyses et des essais dans son laboratoire et élabore le chiffrage des équipements et les estimations CAPEX/OPEX.

### ⊕ Points Clés

- Réduire les émissions de charges polluantes dans l'environnement
- Réduire les risques d'inondations sur site et dans la région en optimisant le système de collecte et de rejets d'eaux de ruissellement
- Mettre en conformité et optimiser la gestion de l'eau du site, un préalable nécessaire à cette entreprise en pleine expansion pour générer de l'emploi





## EVALUATION GLOBALE DES BESOINS EN RENOUELEMENT DES RESEAUX DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE DE SAINT-ETIENNE METROPOLE / FRANCE

Saint-Étienne Métropole exerce la compétence eau potable sur l'ensemble de son territoire. La collectivité a chargé Seureca de l'accompagner sur la définition d'un programme d'investissements prioritaires sur 15 ans, à partir de 2023, pour la réhabilitation de ses conduites de distribution d'eau, et de préparer un plan d'actions opérationnelles pour réduire les pertes en eau afin d'atteindre les objectifs de rendement fixés par la loi Grenelle II.

**Les prestations fournies par Seureca dans le cadre de ce projet, qui couvre 14 communes dont la ville de Saint-Etienne, incluent :**

- l'analyse statistique et spatiale de l'historique des réparations de fuites et l'identification des secteurs avec les taux annuels de casse les plus critiques ;
- l'analyse de la base de données commerciale, l'évaluation des pertes dues au sous-comptage et la préparation d'un programme de renouvellement des compteurs abonnés ;
- l'évaluation des CAPEX/OPEX requis pour une couverture à 100 % de la télérelève sur la zone concernée par le projet ;
- la revue exhaustive des schémas de sectorisation et de gestion des pressions existants et l'identification des secteurs prioritaires pouvant être intégrés à un programme d'optimisation ;
- la préparation d'une feuille de route annuelle pour deux scénarios de renouvellement priorisé des conduites de distribution avec budget et fiches chantiers.

### ⊕ Points Clés

- Diminuer progressivement les prélèvements sur la ressource en eau de surface mais aussi la consommation d'énergie et de réactifs chimiques
- Sécuriser à long terme l'alimentation en eau potable de l'ensemble des abonnés sur les 14 communes concernées par le projet
- Optimiser les charges d'investissement liées au renouvellement avec un objectif de stabilisation du prix de l'eau facturée aux abonnés



## UN DISPOSITIF INNOVANT DE RAFRAÎCHISSEMENT URBAIN SUR BORDEAUX MÉTROPOLE / FRANCE

Dans un contexte de changement climatique, la fréquence d'apparition des épisodes de canicule est amenée à augmenter. L'un des objectifs pour faire face à cet aléa est de garantir un environnement durable et propice au bien-être des habitants en anticipant les conséquences du réchauffement climatique.

C'est dans ce contexte que la SABOM, en tant que délégataire de Bordeaux Métropole, propose, avec l'appui de Seureca, de tester un dispositif de rafraîchissement urbain en s'inscrivant dans une démarche innovante de développement durable. En effet, le fonctionnement de ce dispositif s'appuie sur l'utilisation des eaux pluviales.

**Dans le cadre de ce projet, Seureca assiste la SABOM sur :**

- les études de préféabilité (modélisation micro-climatique, dimensionnement multi-scénario, analyse multicritère, chiffrage) ;
- la définition du projet (dimensionnement, chiffrage, rédaction des pièces de marché...)
- la maîtrise d'œuvre pour la coordination des travaux ;
- l'accompagnement à l'exploitation du dispositif ;
- le suivi des indicateurs de performance.

### ⊕ Points Clés

- Préserver les ressources et le milieu récepteur en limitant les rejets au réseau d'eau pluviale
- S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire en réutilisant localement l'eau
- Créer un espace de rencontre et d'échange pour les riverains
- Améliorer le confort thermique extérieur des usagers dans un contexte de changement climatique





## OPTIMISATION DE LA VALORISATION D'ÉNERGIE ENTRE UNE STATION D'ÉPURATION ET UNE UNITÉ DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE / FRANCE

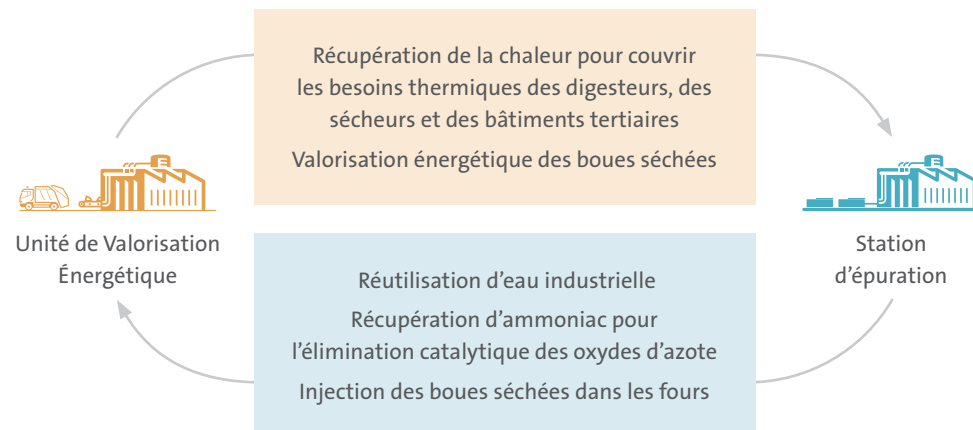
Au vu de la situation géographique limitrophe de la station d'épuration (STEP) de Seine Grésillons, exploitée par le SIAAP<sup>1</sup>, et l'usine de valorisation énergétique (UVE) Azalys, gérée par le SIDRU<sup>2</sup>, les deux syndicats ont signé une convention de coopération.

Par cette convention, les signataires se sont donné les moyens d'identifier les synergies que leurs activités pourraient générer, comme chauffer les digesteurs de boues du SIAAP par les excédents énergétiques issus de l'incinération des ordures ménagères du SIDRU.

Associée à cette réflexion, Seureca a réalisé une étude de faisabilité technico-économique et réglementaire pour permettre aux deux syndicats d'évaluer l'opportunité d'aller plus avant dans la mise en œuvre des synergies possibles.

### ⊕ Points Clés

- Générer un modèle d'économie circulaire
- Préserver les ressources : réutilisation d'eau et réduction des consommations de gaz naturel par la réutilisation d'énergie fatale



## STRUCTURATION ET RENFORCEMENT DE LA FILIÈRE DE TRAITEMENT DE BOUES DE VIDANGE À OUAGADOUGOU ET BOBO DIOULASSO / BURKINA FASO

Le "Programme National d'Assainissement des Eaux Usées et Excrétas" est l'une des composantes du Plan National de l'Eau burkinabé, visant à atteindre les objectifs de développement durable mis en place par les Nations Unies et notamment l'objectif de "Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau". Ce programme ambitieux d'assurer un assainissement durable des eaux usées et excréta à la population à l'horizon 2030.

C'est dans ce cadre que l'Office National de l'Eau et de l'Assainissement (ONEA) a obtenu de l'Agence Française de Développement (AFD) un financement pour l'étude de faisabilité et la maîtrise d'œuvre de conception d'un programme de structuration et de renforcement de la filière de gestion des boues de vidange dans les villes de Ouagadougou et de Bobo Dioulasso.

Cette étude, confiée à Seureca, a pour objectif :

- d'établir la faisabilité d'un programme de développement d'une filière structurée et durable de gestion des boues de vidange permettant une amélioration de la filière de gestion de l'assainissement autonome ;
- d'engager les études d'avant-projets et suivre les travaux pour la réalisation de quatre unités de traitement et de valorisation des boues de vidange dans les deux villes.

### ⊕ Points Clés

- Améliorer les conditions sanitaires des populations en réduisant, puis en éliminant les rejets sans traitement des boues de vidange dans le milieu récepteur
- Augmenter la capacité de traitement afin de répondre aux besoins actuels et futurs de la population en termes de retraitement de ses effluents sanitaires
- Structurer la filière de gestion des boues de vidange en améliorant le fonctionnement des différents métiers y prenant part





## CONCEPTION DE LA STATION D'ÉPURATION DE LA RAFFINERIE MAF OQ MASCATE / SULTANAT D'OMAN

La raffinerie MAF située à Mascate, première raffinerie d'Oman, a été mise en service en 1982. Sa capacité a été augmentée au fil des années et atteint aujourd'hui 106k BPSD<sup>1</sup>. L'installation de traitement des eaux usées existante est obsolète et non adaptée au traitement des flux générés par la raffinerie d'où la nécessité d'être totalement réaménagée afin de garantir la qualité des effluents en sortie de site et le respect des normes de rejet à l'environnement.

En 2019, Seureca a mené l'étude de faisabilité afin de définir la mise en œuvre d'une nouvelle installation de traitement des effluents conforme et sûre.

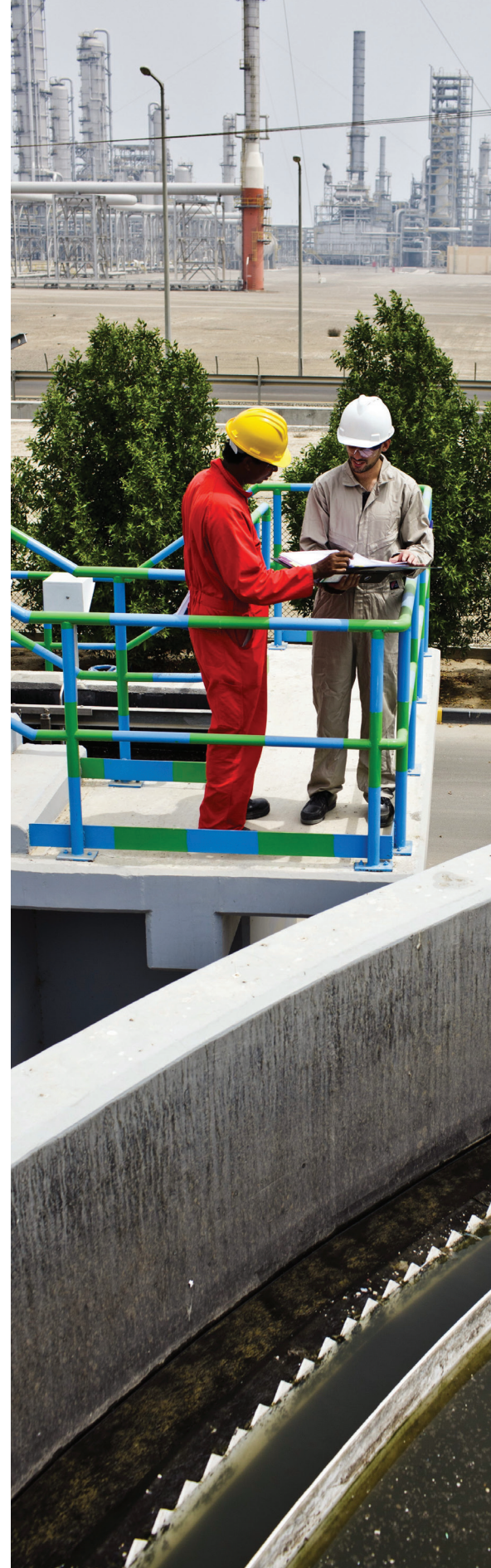
Fort de cette réalisation, Seureca s'est vue attribuer en 2020 l'étude de Front End Engineering Design (FEED), afin de préparer un package EPC clés-en-main pour le déploiement de cette solution urgente pour la protection de l'environnement.

**Le contexte original du projet implique des enjeux particuliers pour lesquels les expertises de Seureca et du Groupe Veolia se démarquent :**

- configurer une usine avec une contrainte d'espace élevée, sur un site industriel très chargé ;
- définir une mise en œuvre de projet qui n'ait pas d'impact sur la continuité des services de la raffinerie, ni sur le rejet des effluents ;
- combiner plusieurs disciplines d'ingénierie dans un package unique.

### 🔍 Points Clés

- Protéger l'environnement, la vie marine et la biodiversité des zones côtières de Mascate
- Préserver le tourisme et l'économie locale liés à l'accès aux plages et autres activités nautiques
- Renforcer les compétences techniques d'ingénieurs locaux mis à disposition par le Client via une formation en continue et un transfert de compétences



## STRATÉGIE DE GESTION DES DÉCHETS PLASTIQUES POUR ARAMCO / ARABIE SAOUDITE

Dans le cadre de la vision ambitieuse du Gouvernement pour l'avenir du Royaume à l'horizon 2030, Saudi Aramco, compagnie nationale saoudienne d'hydrocarbures, souhaite adopter une approche circulaire, notamment par une amélioration de la gestion des déchets plastiques visant à en minimiser l'élimination en décharges et maximiser les opportunités de prévention, réduction, recyclage et récupération d'énergie dans 5 secteurs économiques (emballage, bâtiment et construction, automobile, pétrole et gaz, et énergies renouvelables).

**Seureca accompagne Saudi Aramco en partenariat avec Frost et Sullivan dans le développement de cette stratégie, sur deux axes principaux :**

• **L'analyse approfondie de la chaîne de valeur des déchets pour les secteurs sus-cités, sur le marché local et global :**

- présentation des phases clés de la chaîne pour les 5 secteurs ;
- analyses de l'évolution et des tendances sur la gestion des déchets plastiques sur les marchés locaux et mondiaux ;
- identification des applications et des avantages des différents polymères recyclés, des clients potentiels et de leurs attentes ;
- analyse du marché des bioplastiques et leurs utilisations.

• **L'identification d'opportunités pour le développement de modèles d'économie circulaire :**

- élaboration d'une méthodologie permettant la sélection de produits présentant un potentiel circulaire et un intérêt stratégique pour ARAMCO ;
- identification des barrières et challenges à la mise en place de boucles circulaires sur ces produits ;
- proposition de modèles d'économie circulaire et plan d'action pour ARAMCO pour le soutien et le développement de ces modèles au niveau local et régional.

### 🔍 Points Clés

- Fournir une analyse consolidée et détaillée de la gestion des déchets plastiques sur 5 secteurs clés
- Proposer des modèles d'économie circulaire permettant d'améliorer la gestion des produits plastiques
- Proposer un plan d'action à ARAMCO pour s'impliquer et investir dans l'amélioration de la gestion des déchets plastiques





*SE RÉINVENTER*

*POUR MIEUX AVANCER*

3

B

KC

LO

FG 12HY 1C

C2 NH17 B

0.81

12.9

DWG

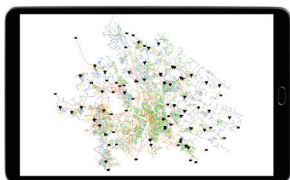
KC 971 RA



# DES ALGORITHMES POUR OPTIMISER LES RÉSEAUX

## L'idée de base

Utiliser des algorithmes génétiques pour optimiser les réseaux de distribution d'eau.



## Des systèmes de production et de distribution d'eau potable de plus en plus complexes

Le constat est le suivant : les opérateurs de réseaux d'eau doivent assurer la gestion de systèmes de plus en plus grands, complexes et interconnectés les uns avec les autres. Pour répondre au double objectif de réduction de l'empreinte carbone et de protection de la ressource en eau dans un cadre technico-économique optimisé, les opérateurs doivent disposer d'outils d'aide à la décision modernes et évolutifs.

## La nécessité d'algorithmes d'optimisation

Optimiser un réseau signifie évaluer un grand nombre de combinaisons possibles pour les variables de décision du problème étudié. Il est impossible de réaliser cette étape manuellement. Pour trouver la meilleure solution, les experts doivent faire appel à des algorithmes d'optimisation.

L'algorithme génétique implémenté dans Optim'Hydro est capable de trouver une solution optimale en 24 heures de simulations informatiques.

## 4 grandes familles d'application de l'outil Optim'Hydro

### 1 Optimisation énergétique

Modification des consignes de pompes aux usines et aux stations de refoulement.

### 2 Optimisation des pertes physiques

Modification de la sectorisation et modulation de la pression en fonction de la hauteur des bâtiments.

### 3 Optimisation de la qualité d'eau en réseau

Modification des consignes ou emplacement des stations de re-chloration.

### 4 Optimisation des ressources en eau

Modification des débits de prélèvement dans la ressource en eau en fonction des contraintes hydrologiques et tarifaires.

## NOS RÉALISATIONS EMBLÉMATIQUES

### MÉTROPOLE DE TOULOUSE

Optimisation énergétique et optimisation des pertes physiques

#### DONNÉES CLÉS DU PROJET

- 449 000 habitants desservis
- 73 712 abonnés
- 1 196 km de linéaire de réseau
- un rendement actuel de 90,4 %

**20%** de fuites à éviter  $\approx 1500 \text{ m}^3/\text{j}$

#### SOLUTION PROPOSÉE

Étude de la mise en place de deux zones de pression distinctes : une zone toujours alimentée gravitairement par l'usine de Pech-David et une autre de pression réduite, alimentée par le pompage de Clairefont ainsi que deux stabilisateurs de pression depuis l'étage de Pech-David. Le modèle hydraulique est combiné avec Optim'Hydro pour évaluer les gains et optimiser le fonctionnement du couple réseaux-usines.

**5%** d'économie sur le coût du pompage  $\approx 1 950 \text{ MWh/an}$

**34** réparations de fuites à éviter chaque année

### MÉTROPOLE DE LILLE

Optimisation énergétique

#### DONNÉES CLÉS DU PROJET

- 62 communes
- 4200 km de linéaire de réseau

Entre **15%** et **20%** d'économie sur le coût du pompage  $\approx 308 \text{ MWh/an}$

#### SOLUTION PROPOSÉE

Étude de l'optimisation des stations de pompage en réseau et des refoulements des deux usines principales. Les horaires de remplissage des réservoirs, ainsi que le débit de remplissage ont été optimisés en fonction des consignes de pompage aux usines de refoulement primaires.

### MÉTROPOLE DE TOULON

Optimisation des ressources

#### DONNÉES CLÉS DU PROJET

- 12 communes
- 552 000 habitants desservis
- 27 millions de  $\text{m}^3$  consommés (2018)
- 3 usines de potabilisation
- 2 retenues artificielles
- 3 achats à la Société du Canal de Provence

**2** mises à jour annuelles des scénarios de prélèvement

#### SOLUTION PROPOSÉE

L'approvisionnement en eau brute et traitée de la métropole de Toulon est un équilibre complexe entre les ressources en eau superficielles du territoire et les achats d'eau. L'équilibre est à trouver en fonction des niveaux d'eau disponibles dans les retenues, des coûts d'achat et de traitement et de la saison. Optim'Hydro permet d'identifier des schémas d'exploitation optimisés au pas de temps journalier pour répondre à la demande en eau, notamment en période de sécheresse.

entre **1%** et **20%** de gains identifiés  $\approx 45 \text{ k€}$  (en année de fortes pluies) et **1,5M€** (en année de sécheresse)

# LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE POUR UNE EMPREINTE POSITIVE

## DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

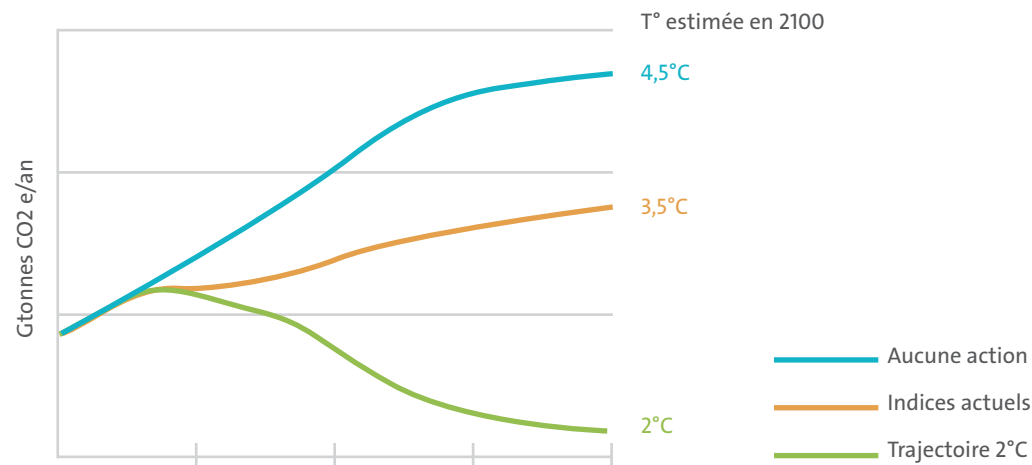
Les enjeux environnementaux tels que l'atténuation et l'adaptation au changement climatique, la gestion de la ressource en eau, la préservation de la biodiversité, la qualité de l'air, prennent une place de plus en plus importante dans les prises de décision des collectivités et des industriels, qui cherchent ainsi à mesurer leur impact et leur vulnérabilité par rapport à ces enjeux.

### ENJEU CLIMATIQUE

Les Accords de Paris engagent les pays signataires à élaborer leurs contributions nationales (INDC) à la Trajectoire 2°C maximum. Cela se traduit par une volonté des collectivités et des industriels à atteindre la neutralité carbone en 2050, avec la nécessité d'élaborer une feuille de route pour l'atteindre.

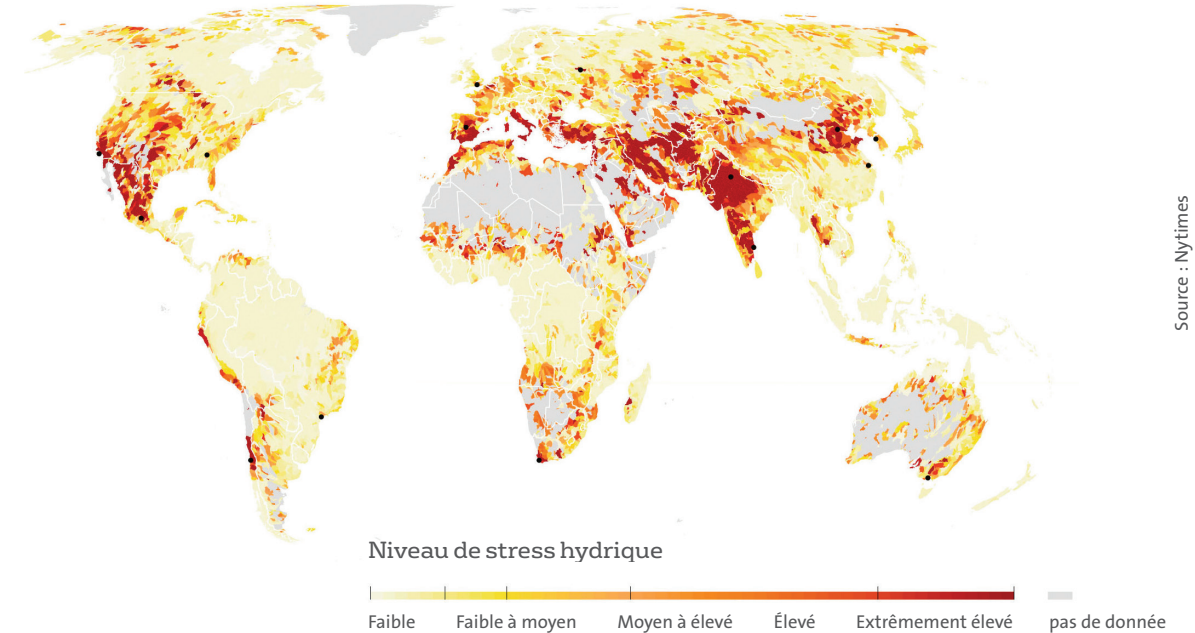
#### Émissions mondiales de gaz à effet de serre

Gtonnes CO2 e/an



### ENJEU SUR LA RESSOURCE EN EAU

70% de la surface de la Terre est recouverte d'eau, mais seulement 1% de cette eau est accessible. D'ici 2050, 70% du PIB mondial sera produit dans des régions touchées par le stress hydrique.



Source : Nytimes



### ENJEU SUR LA BIODIVERSITÉ

15 à 37% de la biodiversité auront disparu d'ici 2050 du fait du réchauffement planétaire. Le rythme actuel de disparition des espèces de la planète est de 100 à 1000 fois supérieur au rythme naturel qu'on a connu.



## NOTRE OFFRE DE CONSEIL EN PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Afin d'apporter des réponses aux clients sur ces enjeux, Seureca a développé une expertise sur la mesure de la performance environnementale des différents projets menés.

Seureca s'appuie sur un outil de calcul développé par Veolia, GreenPath, pour effectuer les différentes analyses :

- Impact sur le changement climatique grâce à la mesure de l'empreinte carbone
- Impact sur la ressource en eau douce grâce à la mesure de l'empreinte eau
- impact sur la biodiversité, à travers des diagnostics biodiversité de sites

La méthodologie suivie pour chaque projet est identique :

- diagnostic de la situation actuelle
- identification de leviers d'actions
- identification d'actions d'amélioration et mesure de leurs impacts environnementaux
- élaboration du plan d'actions opérationnel et/ou de la feuille de route



## EXEMPLES DE LEVIERS D' ACTIONS POSSIBLES POUR LA GESTION DES RESSOURCES EN EAU

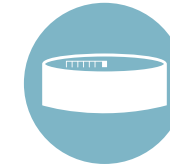
### COLLECTE DES EAUX USÉES

- **VOLUME** : contrôler les débordements du réseau (surveillance, redimensionnement, augmentation de la capacité de stockage...)
- **STRESS** : s'assurer que toute l'eau est traitée puis retournée à la ressource et assurer un contrôle des eaux claires parasites pour éviter des prélèvements inutiles d'eau souterraine
- **QUALITÉ** : Améliorer le suivi et la qualité des eaux collectées pour éviter les flux de polluants difficiles à traiter : police du réseau, convention de raccordement, H2S...



### TRAITEMENT DES EAUX USÉES

- **VOLUME** : réduire les besoins en eau des stations et les volumes de by-pass (traiter tous les volumes entrants) et éviter les rejets en mer
- **STRESS** : prioriser le rejet des eaux usées traitées dans une ressource stressée et favoriser les solutions de réutilisation pour réduire les prélèvements sur la ressource
- **QUALITÉ** : réduire les volumes de by-pass et améliorer la qualité des rejets dans le milieu naturel



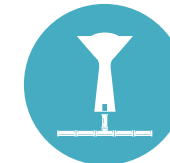
### PRODUCTION D'EAU

- **VOLUME** : réduire les "besoins usine" (ex : recyclage des eaux de lavage)
- **STRESS** : privilégier l'utilisation de ressources moins "stressées" et de ressources alternatives
- **QUALITÉ** : privilégier l'utilisation de ressources de moindre qualité



### DISTRIBUTION D'EAU

- **VOLUME** : améliorer l'efficacité de la distribution (détection de fuite, travaux de réseau, optimisation des comptages), sensibiliser à la maîtrise des consommations
- **STRESS** : gestion optimisée du réseau (favoriser la distribution d'eau à partir des ressources les moins sollicitées et prioriser les actions sur les portions du réseau qui distribuent de l'eau à partir d'une ressource stressée ou d'excellente qualité)
- **QUALITÉ** : Gestion optimisée du réseau : favoriser la distribution de ressources de moindre qualité

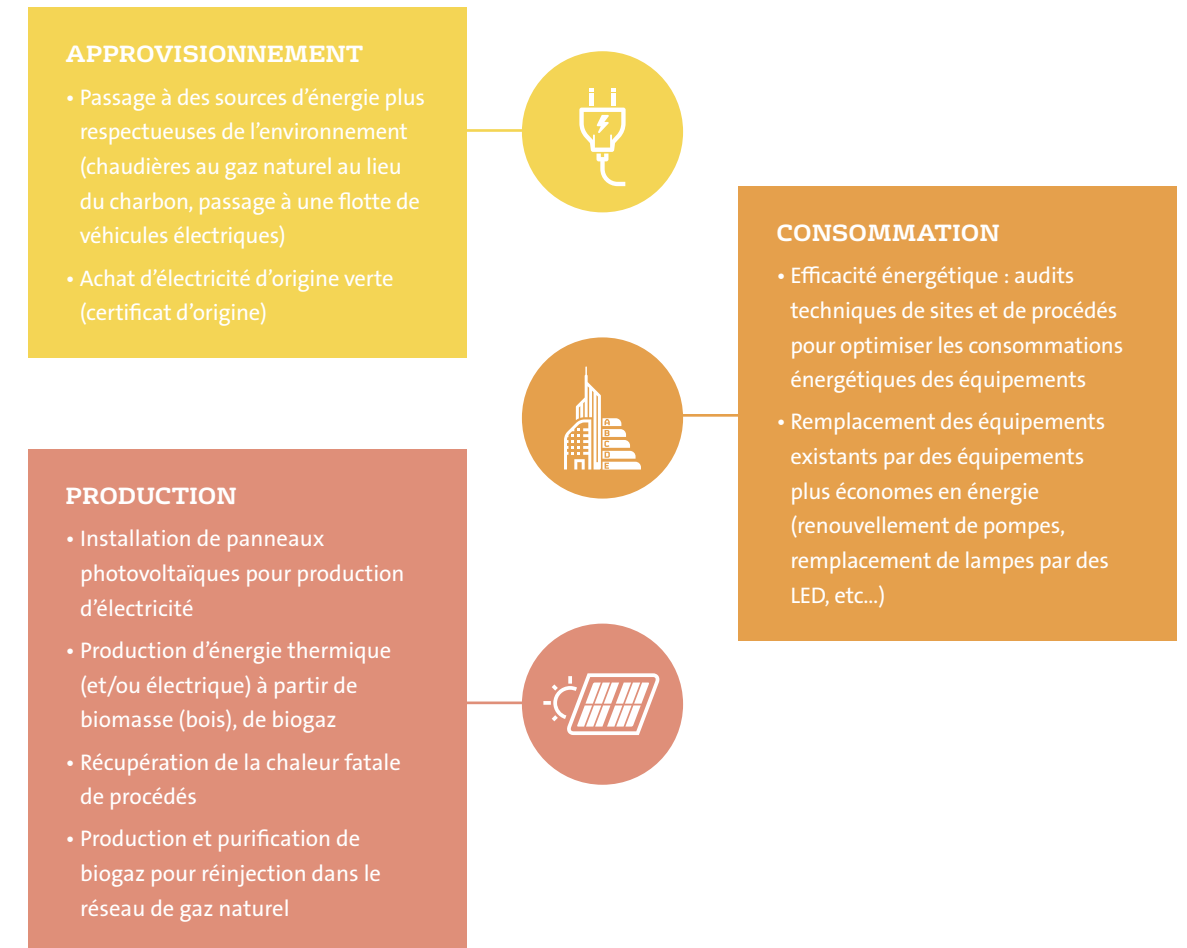




## EXEMPLES DE LEVIERS D' ACTIONS POSSIBLES POUR LA GESTION DES DÉCHETS



## EXEMPLES DE LEVIERS D' ACTIONS POSSIBLES POUR LA GESTION DE L'ÉNERGIE





*CRÉER DE LA VALEUR POUR*

*NOS PARTIES PRENANTES*

Clients

Partenaires

Salariés

Actionnaires







# 2019/2020 EN CHIFFRES



Nous accompagnons nos clients du secteur public dans :

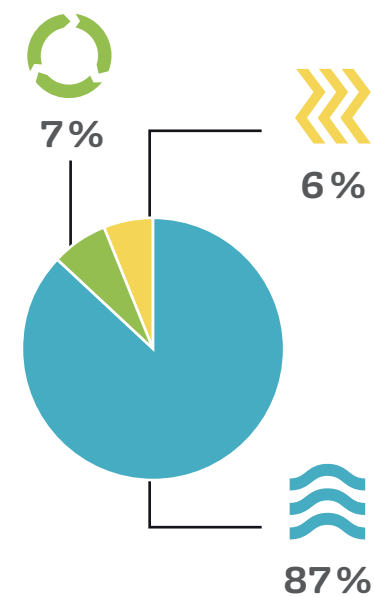
- l'optimisation de la gestion de leurs services (eau, assainissement, énergie, déchets) et de leurs infrastructures ;
- l'amélioration de leurs performances environnementales.



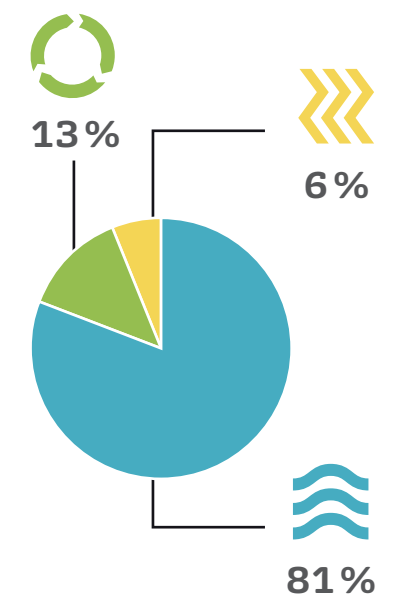
Nous assistons les entreprises du secteur privé dans :

- l'amélioration de leurs performances environnementales et sanitaires,
- la réponse aux exigences réglementaires et l'optimisation de leurs coûts.

2019  
29 MILLIONS €  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



2020  
24,6 MILLIONS €  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

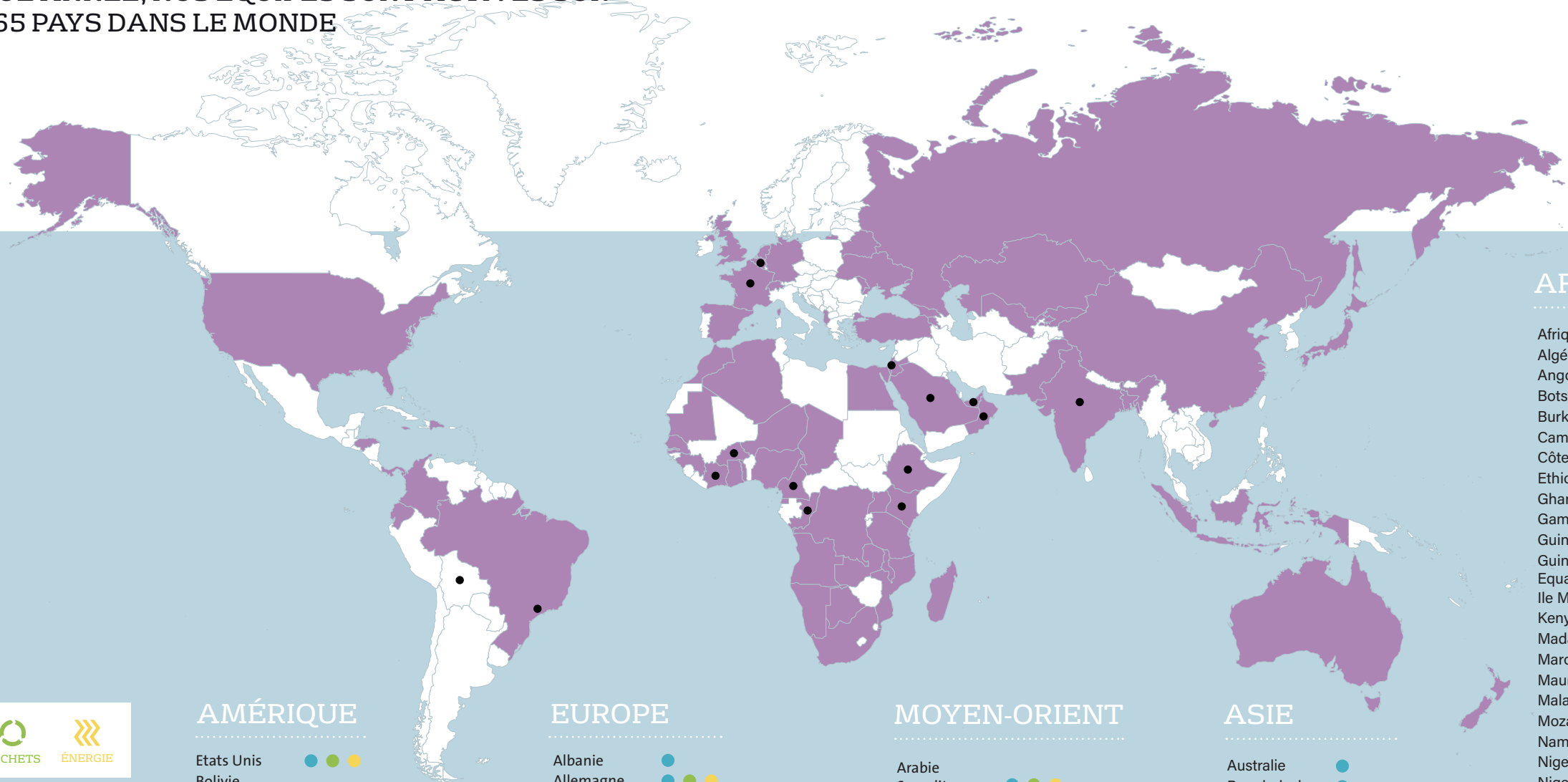


Bien que la crise sanitaire de la Covid-19 ait affecté l'activité et l'économie de Seureca en 2020, notamment avec un fort ralentissement dans la réalisation de nos projets hors France, notre capacité d'adaptation, allée à la diversification de nos activités et de nos zones géographiques d'intervention, nous permettent de conserver une capacité de rebond économique sur 2021 et sécuriser notre activité à moyen et long terme.

\* données valables sur 2019 et 2020

# NOTRE EXPERTISE INTERNATIONALE

CHAQUE ANNÉE, NOS ÉQUIPES SONT ACTIVES SUR PLUS 65 PAYS DANS LE MONDE



● Bureaux permanents

■ Projets

## AMÉRIQUE

- Etats Unis ● ● ●
- Bolivie ● ● ●
- Brésil ● ● ●
- Colombie ● ● ●
- Dominique ● ● ●
- Equateur ● ● ●
- Honduras ● ● ●
- Jamaïque ● ● ●
- Panama ● ● ●
- République Dominicaine ● ● ●

## EUROPE

- Albanie ● ● ●
- Allemagne ● ● ●
- Arménie ● ● ●
- Autriche ● ● ●
- Belgique ● ● ●
- Biélorussie ● ● ●
- Espagne ● ● ●
- France ● ● ●
- Géorgie ● ● ●
- Moldavie ● ● ●
- Pays Bas ● ● ●
- Royaume Uni ● ● ●
- Russie ● ● ●
- Ukraine ● ● ●
- Turquie ● ● ●

## MOYEN-ORIENT

- Arabie Saoudite ● ● ●
- Bahrein ● ● ●
- Egypte ● ● ●
- Emirats Arabes Unis ● ● ●
- Jordanie ● ● ●
- Palestine ● ● ●
- Sultanat d'Oman ● ● ●

## ASIE

- Australie ● ● ●
- Bangladesh ● ● ●
- Chine ● ● ●
- Inde ● ● ●
- Indonésie ● ● ●
- Japon ● ● ●
- Kazakhstan ● ● ●
- Kirghizistan ● ● ●
- Maldives ● ● ●
- Nouvelle Zélande ● ● ●
- Pakistan ● ● ●
- Ouzbékistan ● ● ●

## AFRIQUE

- Afrique du Sud ● ● ●
- Algérie ● ● ●
- Angola ● ● ●
- Botswana ● ● ●
- Burkina Faso ● ● ●
- Cameroun ● ● ●
- Côte d'Ivoire ● ● ●
- Ethiopie ● ● ●
- Ghana ● ● ●
- Gambie ● ● ●
- Guinée ● ● ●
- Guinée Equatoriale ● ● ●
- Ile Maurice ● ● ●
- Kenya ● ● ●
- Madagascar ● ● ●
- Maroc ● ● ●
- Mauritanie ● ● ●
- Malawi ● ● ●
- Mozambique ● ● ●
- Namibie ● ● ●
- Niger ● ● ●
- Nigeria ● ● ●
- Ouganda ● ● ●
- République du Congo ● ● ●
- République Démocratique du Congo ● ● ●
- Seychelles ● ● ●
- Sénégal ● ● ●
- Tanzanie ● ● ●
- Tchad ● ● ●
- Togo ● ● ●
- Zambie ● ● ●



# FOCUS SUR L'AMÉRIQUE LATINE : UNE ZONE EN PLEIN ESSOR

**PRÉSENTE EN AMÉRIQUE LATINE DEPUIS SA CRÉATION, IL Y A PLUS DE 60 ANS, SEURECA DONNE UN NOUVEL ÉLAN À SON ACTIVITÉ DANS LA ZONE AVEC LA MISE EN PLACE D'IMPLANTATIONS PERMANENTES.**

Les premiers projets de Seureca en Amérique latine concernaient l'alimentation en eau potable de villes en très forte croissance démographique, avec des études de planification à long terme pour évaluer les besoins, la conception d'infrastructures et la planification des investissements. Par la suite, Seureca a notamment participé à des projets d'assainissement qui devenaient prioritaires pour ces territoires.

Depuis, l'activité de Seureca en Amérique latine s'est fortement diversifiée. Si la société opérait initialement dans le secteur de l'eau, elle intervient à présent sur l'ensemble des métiers portés par le groupe Veolia (eau, déchets, énergie). Aujourd'hui Seureca possède de l'expérience sur un large éventail d'activités allant des prestations court/moyen terme de conseil et d'ingénierie à l'accompagnement long terme en assistance technique, stratégique et opérationnelle (amélioration de la performance, digitalisation, gestion d'actifs, transfert de compétences...).

Sur la zone, Seureca travaille sur financements d'institutions financières bilatérales et multilatérales telles que la Banque Interaméricaine de Développement, l'Agence Française de Développement, la Banque Mondiale ou encore la Banque d'Investissement Européenne, sur financement public des pays d'intervention ou sur financement privé (industriels, secteur tertiaire), et enfin pour le compte de Veolia.

Présente sur la zone avant Veolia, Seureca a joué et joue un rôle d'accompagnement du Groupe notamment en contribuant à certaines offres de délégation de services, en fournissant un support technique sur des contrats existants et parfois en co-production sur certains projets. Seureca intervient sur demandes des Business Units locales de Veolia ou sur demandes des directions corporate telles que la Direction Soutien aux Métiers et Performances ou la Direction des Systèmes d'Information.

**Aujourd'hui, Seureca possède des références dans la plupart des pays d'Amérique latine** et ambitionne de consolider sa proximité géographique en développant ses implantations locales permanentes, et d'accroître son activité en déployant l'ensemble de ses savoir-faire et en renforçant son offre de services, tant pour ses clients des secteurs public et privé, qu'en appui du groupe Veolia.

## IMPLANTATIONS EN AMÉRIQUE LATINE

Au Brésil : Seureca a fait l'acquisition en 2019 de la société NG Infra. Ce bureau d'étude de plus de 20 ans d'expérience, possédant des établissements permanents dans les villes de Sao Paulo et d'Aracaju, est apprécié et reconnu par les opérateurs du secteur de l'eau du pays. NG Infra dispose de nombreuses références dans l'assistance aux entreprises des eaux publiques et privées au Brésil, en particulier dans le domaine de la réduction de pertes d'eau techniques et commerciales. NG Infra a d'ailleurs développé son propre logiciel de gestion des pertes en eau : SISPER.

En Bolivie, Seureca s'est implantée durablement en 2020 pour le pilotage de la zone Amérique latine et son développement commercial.

Seureca dispose également de bureaux temporaires avec ses nombreux partenaires dans les pays d'exécution des projets (République Dominicaine, Honduras, Jamaïque, Haïti...)





## NOS RÉALISATIONS EMBLÉMATIQUES EN AMÉRIQUE LATINE

### BRÉSIL

- Assistance à l'évaluation des risques environnementaux d'une décharge de déchets ménagers, Sao Paulo
- Prestations d'audits sur des branchements d'eau, mise à jour des bases de données commerciales et élaboration de plans d'action pour réduire les pertes en eau sur des villes des trois états de Maranhão, Goiás et Rio Grande do Sul, soit 1 million d'habitants desservis

### CHILI

Études d'avant-projet pour la mise en place d'un centre de tri d'emballages dans la Région Métropolitaine de Santiago (7 millions d'habitants)

### DOMINIQUE

Assistance technique aux secteurs de l'électricité et de la géothermie. Seureca accompagne son client dans la valorisation du potentiel géothermique et la mise en place de ses politiques environnementales, sociales, ressources humaines et santé-sécurité

### EQUATEUR

Analyse technique, état des lieux, diagnostic et propositions de solutions pour la mise en place d'un système d'alerte et des mesures de réduction des risques d'inondations à court/moyen/long termes pour la population et les infrastructures d'eau de la ville de Guayaquil

### JAMAÏQUE

Études de diagnostic et d'optimisation des services aéroportuaires de l'aéroport international Norman Manley de Kingston. Seureca accompagne son client par une expertise multi-disciplinaire couvrant les systèmes d'eau, l'énergie, les déchets et la qualité de l'air (voir page 49)

### RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

- Assistance technique par résultats (ATPR) et investissements à impact rapide du système d'alimentation en eau dans la province de San Cristóbal (voir page 47)
- Projet d'amélioration de la gestion des déchets solides de Nuevo Domingo Savio, ville de Santo Domingo

### HONDURAS

Conception détaillée de l'intercepteur et de la station de traitement des eaux usées du district central (Tegucigalpa et Comayagüela) (voir page 50)

## ASSISTANCE TECHNIQUE À L'INAPA SAN CRISTOBAL / RÉPUBLIQUE DOMINICAINE



L'Institut National de l'Eau Potable et de l'Assainissement (INAPA) est l'organisme public en charge du service d'eau potable et d'eaux usées sur la majorité des provinces de République Dominicaine.

L'INAPA n'est pas en mesure d'offrir et maintenir un service de qualité, ni de le faire payer à la majorité de ses usagers. Ne disposant pas de revenus suffisants pour développer et entretenir correctement ses infrastructures, la société dépend en grande majorité de subventions gouvernementales pour maintenir un niveau minimum de fonctionnement.

L'assistance technique, réalisée par Seureca en consortium avec la Société des Eaux de Marseille, AMBIGEST, IECCA et CONIDEC, a pour objectif d'améliorer la qualité du service d'eau potable et l'efficacité de la gestion sur sa province la plus importante, San Cristobal (plus de 600 000 habitants).

Le consortium travaille sur les axes suivants :

- rendre le processus de recouvrement clients durable et efficace ;
- réaliser un programme de travaux ayant un impact rapide et visible sur la qualité du service ;
- offrir de nouveaux outils techniques (cartographie, réseau de mesures, modèle hydraulique, etc.) pour augmenter la capacité de contrôle et d'amélioration du service ;
- mettre en place une stratégie de "gestion du changement", basée sur le développement de compétences et un programme de formations pour les employés de l'INAPA, moteur du changement durable de l'institution.

### ⊕ Points Clés

- Renforcer les performances techniques et commerciales de l'exploitant en révisant et optimisant l'ensemble de ses process
- Pérenniser les savoir-faire locaux par la formation et le transfert de compétences







## **OPTIMISATION DES SERVICES COLLECTIFS DE L'AÉROPORT INTERNATIONAL DE KINGSTON, NORMAN MANLEY / JAMAÏQUE**

L'aéroport international Norman Manley est le principal aéroport pour les voyages d'affaires et les mouvements de fret aérien vers et depuis la Jamaïque. L'aéroport joue un rôle essentiel dans le développement économique du pays et constitue la principale porte d'entrée de la capitale nationale, Kingston.

Seureca réalise pour l'Autorité Aéroportuaire et le concessionnaire un état des lieux et des propositions d'optimisation pour la gestion de 4 services clés : l'eau potable, la qualité de l'air intérieur, l'énergie et la gestion des déchets.

**Au total, 4 études sont conduites en parallèle, s'organisant en trois phases :**

- Phase 1 : collecte des données et analyse des projets existants ;
- Phase 2 : diagnostic de la situation actuelle des services ;
- Phase 3 : définition des besoins futurs et des moyens garantissant le fonctionnement optimal des services dans l'aéroport et définition de leurs plans stratégiques de gestion.

L'objectif global est de donner suffisamment d'informations sur la situation actuelle pour mettre en œuvre un programme de gestion et de suivi à entreprendre pour assurer l'efficacité et la durabilité des opérations et des infrastructures sur les 20 prochaines années.

### **⊕ Points Clés**

- Optimiser la gestion des ressources en eau, énergie
- Surveiller la qualité de l'eau
- Améliorer la collecte, le transfert, le recyclage et/ou l'élimination des déchets
- Pérenniser les infrastructures et améliorer les méthodes de gestion



## ASSAINISSEMENT DE LA RIVIÈRE CHOLUTECA À TEGUCIGALPA / HONDURAS

En 1998, l'ouragan Mitch a détruit le système d'assainissement principal du District Municipal Central du Honduras (villes de Tegucigalpa et Comayagüela). La SANAA (entreprise nationale des eaux du Honduras) et la municipalité de Tegucigalpa ont pour objectif la reconstruction et l'amélioration du système d'assainissement du district concerné.

Dans le cadre de ce projet, le groupement Seureca-Tecnisa réalise les études détaillées pour la reconstruction d'un système d'assainissement structurant ainsi que de la principale station d'épuration des eaux usées domestiques, industrielles et commerciales de la capitale du Honduras.

### ⊕ Points Clés

- Améliorer l'accès au service essentiel de l'assainissement des eaux usées (collecte et traitement) et la qualité d'eau de la rivière Choluteca
- Récupérer et valoriser un espace de vie et de nature le long du cours d'eau
- Améliorer la qualité de vie des habitants de la capitale et des riverains de la rivière



### L'expertise déployée pour mener à bien ces études comprends :

- la projection des besoins futurs d'assainissement (actualisation du schéma directeur) ;
- l'étude des différents sites d'implantation de la station d'épuration ;
- les études d'impact environnementales et sociales ;
- la définition des critères de dimensionnement et de conception ;
- l'analyse technico-économique des alternatives techniques ;
- les études géotechniques et topographiques ;
- les études de détails techniques et économiques des infrastructures ;
- les manuels d'exploitation et de maintenance des infrastructures.

Le système d'assainissement étudié permettra le traitement en première phase des rejets des eaux usées de plus de 1,5 millions d'habitants ainsi que les rejets industriels et commerciaux de la majeure partie des villes de Tegucigalpa et Comayagüela.







## FOCUS SUR LA MAÎTRISE ŒUVRE

En 2019 et en 2020, l'activité Conception et Maîtrise d'Œuvre de Seureca a représenté respectivement près de 25 % et 36 % de son chiffre d'affaires démontrant les capacités de la société à intervenir sur des grands projets d'infrastructure en France et à l'international, sur son marché externe avec des collectivités locales ou des entreprises du secteur privé, mais également en assistance de Veolia sur ses projets d'investissement.

En 2021, cette activité devrait atteindre près de 40 % du chiffre d'affaires. Cette croissance est notamment liée au développement de l'activité d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'œuvre avec Veolia dans le cadre de contrats EPC<sup>1</sup>. À titre d'exemple, en Côte d'Ivoire, Seureca est un acteur important des contrats EPC en cours avec le projet de renforcement de l'alimentation en eau potable de la ville d'Abidjan depuis le fleuve La Mé, celui de l'alimentation en eau de la ville de Bouaké, ou encore le projet de réhabilitation de la décharge d'Akouédo, projets dont Seureca assure la conception et la maîtrise d'œuvre complète.

Ces projets ne sont possibles qu'à travers une forte implantation locale car ils impliquent une réelle proximité des clients et la prise en compte des spécificités locales sur l'ensemble des prestations :

gestion de projet - assistance à maîtrise d'ouvrage, études détaillées, élaboration des dossiers d'appels d'offres, appui à la passation des marchés et supervision des travaux jusqu'à la réception définitive et assistance durant l'exploitation.

**Cette activité est présente et en développement dans la plupart des géographies où Seureca intervient**, que ce soit en Afrique, fort de nos nombreux implantations et partenariats (Kenya, Zambie, Ethiopie, Botswana, Cameroun, Côte d'Ivoire, Niger, Congo, Burkina Faso...), au Moyen Orient (Oman, Bahreïn), en Europe (Ukraine, et Belgique à travers notre filiale EPAS), en Asie (Inde à travers notre filiale DESL), en Amérique Latine (Honduras, Dominique), ou en France auprès des collectivités publiques et en assistance sur des contrats Veolia.

Pour la réalisation de ces prestations, Seureca s'est dotée d'outils et méthodes performants permettant de mettre en œuvre sur l'ensemble des projets, suivant des procédures éprouvées, le plan d'assurance qualité et d'organisation et de traçage documentaire nécessaires au bon contrôle des phases de conception puis de travaux.

## NOS RÉALISATIONS EMBLÉMATIQUES

### BAHRAIN

Études, conception, préparation du dossier de consultation d'entreprise, supervision de travaux d'un nouveau centre de contrôle pour le compte de l'autorité de l'eau et de l'électricité

### HONDURAS

Conception de l'intercepteur et de la station de traitement des eaux usées du district central (Tegucigalpa et Comayagüela). *(voir page 50)*

### KENYA

- Assistance technique à long terme à la Coast Water Development agency pour la mise en œuvre du projet Mwache, projet concernant l'amélioration des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement de la population du comté de Mombasa, en particulier dans la région de Likoni *(voir page 55)*
- Conseils pour la préparation des études de faisabilité, des DAO type FIDIC Yellow Book – Conception, réalisation et supervision des études détaillées et des travaux des systèmes d'assainissement des villes de Kapenguria, Makutano et Chepararia

### RÉPUBLIQUE DU CONGO

Assistance Technique et Assistance à maîtrise d'ouvrage à la SNDE, la société nationale des eaux congolaise

### CÔTE D'IVOIRE

- Réhabilitation de la décharge d'Akouédo à Abidjan *(voir page 56)*
- Maîtrise d'œuvre du projet de renforcement de l'alimentation en eau d'Abidjan depuis la rivière Mé
- Maîtrise d'œuvre du projet de renforcement de l'alimentation en eau potable de la ville de Bouaké à partir du fleuve Bandama

### CAMEROUN

Maîtrise d'œuvre du projet d'alimentation en eau potable de la ville de Yaoundé et ses environs à partir du fleuve Sanaga

### ETHIOPIE

Etudes et supervision des travaux de la station d'épuration du bassin versant de Chefe - Addis Abeba *(voir page 54)*

### FRANCE

Maîtrise d'œuvre pour les travaux d'aménagement (services d'eau, de traitement des eaux usées et d'énergie) du Golf des Bordes

### MALAWI

Etude de l'amélioration de l'approvisionnement en eau de Liwonde et Balaka et projet de récupération d'énergie à partir du barrage de Zomba

### NIGER

Maîtrise d'œuvre pour la mise en place de systèmes d'assainissement et de traitement des déchets liés aux activités de soins à risques infectieux (DASRI) et pour l'amélioration du service d'eau potable dans quatre hôpitaux publics de la ville de Niamey

### SULTANAT D'OMAN

Conception technique (FEED) de la station d'épuration des eaux usées de la raffinerie de Muscat *(voir page 26)*



## ÉTUDES ET SUPERVISION DES TRAVAUX DE LA STATION D'ÉPURATION DU BASSIN VERSANT DE CHEFE - ADDIS ABEBA / ETHIOPIE

Afin d'améliorer la salubrité de la capitale éthiopienne, de réduire les pollutions en milieux récepteurs et faire bénéficier 200,000 habitants d'un assainissement décent et conforme aux objectifs fixés par l'Organisation Mondiale de la Santé, AAWSA, l'autorité publique en charge des services d'eau et d'assainissement d'Addis Abeba, a souhaité mettre en conformité les infrastructures d'assainissement du bassin versant de Chefe.

Dans ce cadre, AAWSA a confié à Seureca la réalisation des études d'avant-projet détaillé, la préparation des documents d'appels d'offre, l'appui à la passation des marchés et la supervision des travaux pour la construction des infrastructures d'assainissement. Le périmètre comprend l'extension de 22 km de réseau d'assainissement, la réhabilitation et l'extension d'une station d'épuration pour une capacité de 25,000 m<sup>3</sup>/jour.

### ⊕ Points Clés

- Mettre en conformité avec les objectifs fixés par l'OMS une station d'épuration
- Valoriser les biogaz et les sous-produits issus des boues
- Réduire les pollutions du milieu récepteur en évitant les rejets d'eau non traitée
- Améliorer les conditions de vie et la salubrité de 200,000 habitants avec des conditions d'hygiène renforcées et une population sensibilisée
- Renforcer les capacités de l'opérateur grâce à un transfert de compétences et un support à la mise en service de l'installation, gage de la durabilité des investissements

Seureca a revu le dimensionnement de l'existant et a défini l'extension de la station de traitement en optimisant les procédés de traitement et proposant la filière suivante :

- Dégrilleurs, dégraisseurs et dessableurs, débitmètre ;
- Réacteur UASB avec production de biogaz ;
- Filtres biologiques ;
- Clarificateurs ;
- Lit de séchage pour les boues avec valorisation agricole.

L'accent a été porté sur la définition des spécifications appropriées au contexte pour le Génie Civil, les équipements électriques et mécaniques, l'instrumentation et un contrôle des fournitures et de l'installation suivant les règles de l'art.

Seureca a également assuré la supervision des travaux sur 4 ans, incluant la période de la Covid-19, tout en garantissant les intérêts d'AAWSA des études d'exécution jusqu'aux opérations de réceptions et la période de garantie comprenant un volet formation et un support à l'exploitation et la maintenance.



## ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE POUR RENFORCER L'ALIMENTATION EN EAU POTABLE DE MOMBASA / KENYA

Avec plus d'un million d'habitants, Mombasa est, de par sa population, la seconde ville du Kenya. La ville souffre actuellement d'un grave déficit en eau potable, la demande dépassant très largement l'offre et la variabilité du climat, les sécheresses et les inondations ayant de lourdes répercussions sur la population.

Pour répondre à ce besoin, Seureca accompagne la Coast Water Works Development Agency (CWWDA) pour une durée de 5 ans dans la mise en œuvre du programme "Mwache". Conjointement financé par l'AFD et la Banque Mondiale, ce programme doit permettre d'approvisionner la ville et ses environs avec 150,000 m<sup>3</sup>/j d'eau potable supplémentaire. Ce programme prévoit l'amélioration des systèmes d'eau potable et d'assainissement de la ville, la construction d'un nouveau barrage, d'une station de traitement d'eau potable et les infrastructures associées, l'installation de conduites de transferts et un support technique et opérationnel à l'opérateur Mowasco.

Seureca intervient sur la mise en œuvre et la supervision technique et financière de 11 lots comprenant 15 contrats d'études et travaux. Les équipes déploient les outils de gestion et de suivi de grands projets d'infrastructures :

- manuel de gestion de projet, plan de communication, mise en place de l'unité de projet ;
- planning, suivi et mise à jour de l'ensemble du programme ;
- plan de passation des marchés, suivi du budget, des décaissements et des paiements, revue des études techniques ;
- transfert de compétences pour pérenniser l'exploitation.

Une unité de gestion de projet constituée des experts de Seureca et de la CWWDA permet la définition et la mise en œuvre du programme avec un suivi et une mise à jour détaillée trimestrielle pour le Gouvernement du Kenya et ses partenaires financiers.

### ⊕ Points Clés

- Sécuriser l'accès à une eau de bonne qualité et à un prix raisonnable pour tous les habitants du comté de Mombasa
- Développer l'accès à l'assainissement des quartiers informels
- Accompagner la CWWDA et suivre les performances du projet, gage de confiance pour les bailleurs de fonds
- Pérenniser le savoir-faire grâce à une équipe multidisciplinaire, locale et internationale, ce qui favorisent les synergies, le transfert de compétences et la maîtrise du contexte local





## MAÎTRISE D'ŒUVRE POUR LA RÉHABILITATION DE LA DÉCHARGE D'AKOUÉDO ABIDJAN / CÔTE D'IVOIRE

Officiellement fermée en décembre 2018 sous l'impulsion du Gouvernement Ivoirien, en vue d'opérer une réhabilitation du site, la décharge publique d'Akouédo était depuis la fin des années 1960 le principal exutoire des ordures ménagères d'Abidjan. Environ 18 millions de tonnes de déchets y ont été déversées à même le sol.

À l'origine de nombreuses pollutions, la fermeture de la décharge résulte d'une réflexion environnementale et d'une volonté politique d'améliorer les conditions de vie des populations riveraines et de celles en aval de ce site très pollué.

Le projet de réhabilitation a été confié à PFO Africa, que Seureca accompagne depuis la phase de conception du projet jusqu'à sa réalisation, dans le cadre d'un contrat de maîtrise d'œuvre pour la réhabilitation de 90 hectares de terrain occupés par la décharge.

**Les travaux de réhabilitation ont débuté en 2021 et visent à confiner les massifs de déchets. Ce confinement prévoit :**

- un remodelage de la surface et des pentes ;
- la mise en œuvre d'une couverture étanche ;
- la collecte des eaux, des lixiviats et du biogaz ;
- le traitement des lixiviats ;
- la valorisation énergétique du biogaz.

Par ailleurs, ce projet s'inscrit dans une logique d'accompagnement social des populations à proximité du site.

### 🔍 Points Clés

- Diminuer les transferts de pollution de la décharge vers son environnement
- Sécuriser et stabiliser les massifs de déchets
- Récupérer et valoriser le biogaz
- Améliorer les conditions sanitaires des riverains







*DÉVELOPPER*

*NOTRE PERFORMANCE*

*COLLECTIVE*



## NOS ÉQUIPES SONT NOTRE RICHESSE



**221**  
collaborateurs

**56%**  
basés à l'international

### LA MIXITÉ

un levier de performance

**36%**  
de nos collaborateurs  
sont des femmes

**55%**  
de nos collaborateurs  
sont cadres

### SANTÉ ET SÉCURITÉ

Seureca veille à assurer une vigilance constante et maintenir un niveau de sécurité élevé tout en informant, formant et impliquant l'ensemble de ses collaborateurs.

**0**  
Taux de gravité<sup>1</sup>  
des accidents du travail

**3**  
Taux de fréquence<sup>2</sup>  
des accidents du travail

Chaque année  
+ de 40% des effectifs  
sont formés sur la sécurité



### FORMATION

La richesse des compétences et leur valorisation,  
un atout pour notre entreprise.

**71%**  
des salariés ont suivi  
une formation

**2 jours**  
de formation en moyenne  
par salarié formé

Données clés Seureca 2020



### MAINTENIR LE BIEN-ÊTRE DES ÉQUIPES

Le maintien du lien avec nos équipes en métropole ou à l'international, à plus forte raison pendant les périodes de confinement, est devenu plus que jamais une nécessité. Avec le digital en appui, des "pauses café" virtuelles ont été organisées pour permettre d'échanger en offrant une grande souplesse sur les décalages horaires.

Les collaborateurs qui en ont manifesté le désir ont été pourvus d'écrans déportés pour pouvoir travailler plus confortablement à distance et des sessions d'ergonomie de postes ont été organisées en septembre 2020 en présentiel et distanciel.

Une parution hebdomadaire #ensemble axée sur des conseils ludiques, des bonnes pratiques a rythmé l'année 2020.

Et toujours... des corbeilles de fruits frais mises à disposition sur notre établissement principal, pour démarrer la semaine en faisant le plein de vitamines.





# LE TRANSFERT DE COMPÉTENCES, UNE EXPERTISE QUI S'EXPORTE

## CRÉATION DE 3 CENTRES DÉDIÉS À LA FORMATION D'AUDITEURS ÉNERGÉTIQUES AU GHANA

La Millennium Development Authority (MiDA), la Commission de l'Énergie et le gouvernement Ghanéen ont souhaité mettre en place des infrastructures afin de former des professionnels de l'énergie qualifiés et certifiés qui puissent assister les institutions publiques et les clients du secteur privé dans la mise en œuvre de mesures d'économie d'énergie rentables.

MiDA a ainsi mandaté Seureca au travers de sa filiale DESL pour les accompagner dans le développement de ce projet par :

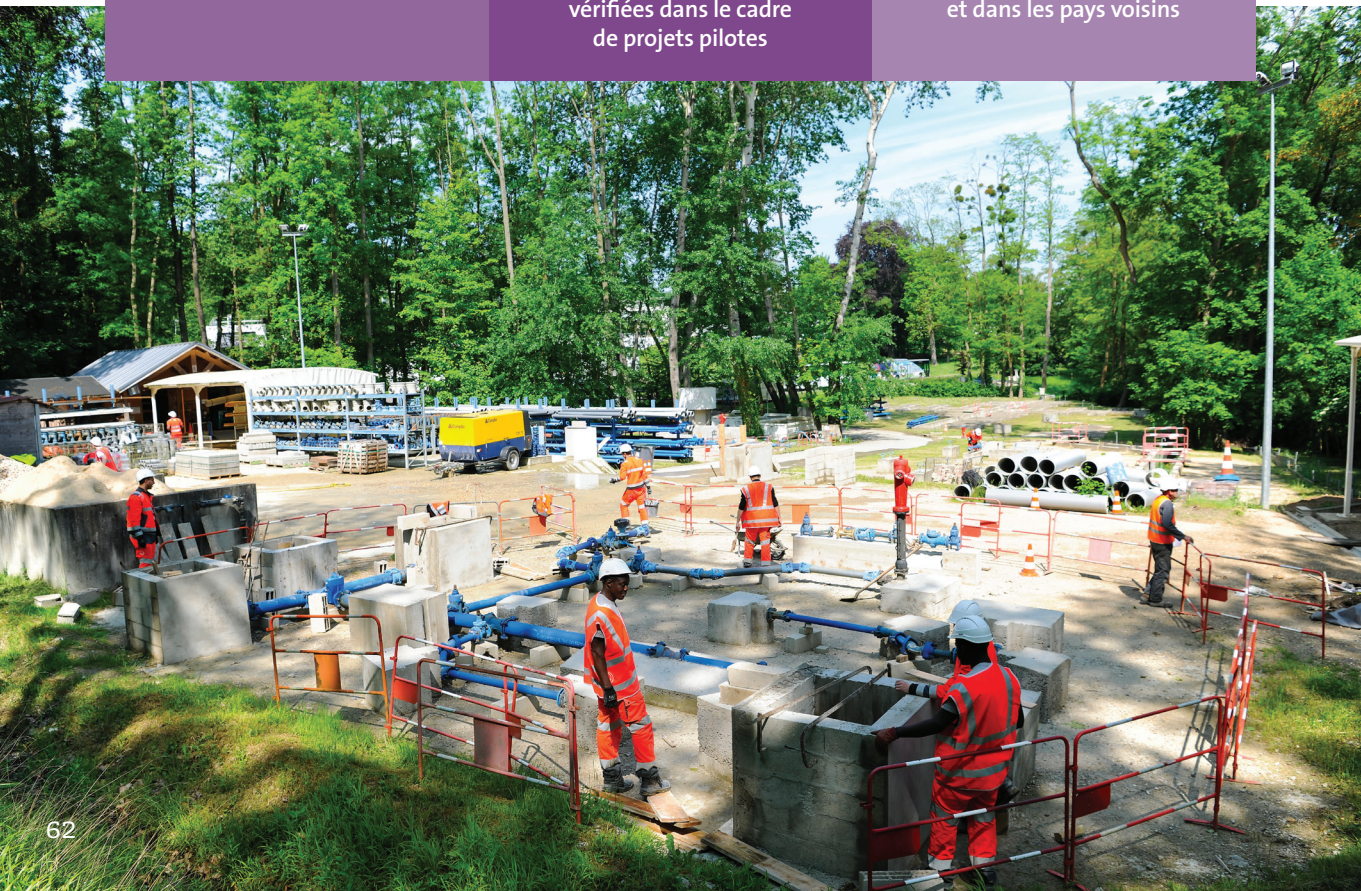
- des prestations de conseil ;
- l'élaboration d'une feuille de route à l'échelle nationale et des business modèles pour la faisabilité de chaque centre ;
- la sélection des institutions d'accueil ;
- l'élaboration du programme et du contenu des formations.

DESL a également dispensé les formations certifiantes nécessaires à un groupe initial de futurs formateurs.

26 professionnels de l'énergie durable formés

Des économies d'énergie réalisées et réduction correspondante des émissions vérifiées dans le cadre de projets pilotes

Au total, 3 centres créés pour répondre aux besoins du marché de l'énergie au Ghana et dans les pays voisins



## UNE OFFRE DE FORMATION ADAPTÉE POUR NOS CLIENTS INDUSTRIELS

Epas International, notre filiale spécialisée dans le traitement des eaux usées et les eaux de process, propose tout au long de l'année des formations sur le traitement de l'eau à ses clients industriels.

Epas propose également des formations sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de leurs clients : formations pour un public cible ou encore formations sur un procédé ou une technique spécifique.

Ces formations se déclinent en une vingtaine de modules qui peuvent se combiner pour en tirer le meilleur parti en termes d'opérations et de suivi de stations d'épurations.

Une vingtaine de formations dispensées à l'année

Pour nos clients, s'assurer que les filières mises en places sont optimisées et durables

Exporter et pérenniser le savoir-faire chez le client

## DU "SUR MESURE" POUR PÉRENNISER SAVOIR-FAIRE ET BONNES PRATIQUES DANS LA CONCEPTION D'INFRASTRUCTURES ET LEUR GESTION OPÉRATIONNELLE

En parallèle d'un projet stratégique national de développement et d'étalonnage de modèles hydrauliques, l'Autorité Publique de l'Eau d'Oman (PAW) a engagé Seureca pour la réalisation de formations personnalisées sur les fondamentaux de conception et de modélisation de la distribution d'eau.

Les formations sont dispensées en ligne à 40 collaborateurs de PAW afin de développer leur compréhension et leurs compétences sur les fondamentaux et les bonnes pratiques en matière de conception et de modélisation des réseaux d'eau.

40 collaborateurs formés

Diffusion des bonnes pratiques pour optimiser les infrastructures de distribution d'eau

Pérenniser le savoir-faire chez le client



# LA SOLIDARITÉ, AU DELÀ D'UNE VALEUR, UN ENGAGEMENT

Inscrite dans nos valeurs et prenant de l'ampleur dans un contexte de crise sanitaire et économique, la solidarité est un engagement porté par l'ensemble des collaborateurs de Seureca.

## L'ESPRIT DE NOËL

Une importante mobilisation des collaborateurs avant les fêtes de fin d'année pour offrir une deuxième vie aux jouets non utilisés et ainsi contribuer au Noël d'enfants de la région Ile de France, au profil de l'association "Rejoué".



## UN SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS

La crise sanitaire et les confinements successifs ont durement affecté les étudiants psychologiquement, socialement et économiquement. Face à ce constat, Seureca s'est associée au Secours Populaire pour lutter contre la précarité des étudiants. C'est tout naturellement que les collaborateurs ont répondu présent en participant à une collecte solidaire de produits de première nécessité.

Dans un même objectif de soutien, Seureca a fait don de corbeilles de fruits aux étudiants en situation précaire du 13ème arrondissement de la ville de Paris.

## DES ACTIONS EN FAVEUR DU HANDICAP

Depuis deux ans, Seureca a fait le choix de soutenir le Secteur Protégé en versant sa taxe d'apprentissage aux Centres de Formation d'Apprentis (CFA) de LADAPT (Formation aux personnes en situation de handicap).

## ET DANS NOS PROJETS...

Dans le cadre du projet sur l'aéroport de Kingston en Jamaïque, Seureca a fait don d'une partie des équipements utilisés pour les mesures de terrain.

En novembre 2020, ces équipements constitués de tentes, tables et chaises ont été acheminés dans la montagne s'élevant au-dessus de la capitale vers l'école primaire de Craighton, avec l'assistance de l'association "Mustard Seed".

Grâce à ce don facilitant la réalisation des cours en extérieur en période de la Covid-19, les enfants, issus pour la plupart de milieux défavorisés, ont pu reprendre l'école en présentiel après plusieurs mois d'absence et de scolarité perturbée.



# UN GRAND MERCI À L'ÉQUIPE SEURECA !

**Document élaboré par la direction de la communication de Seureca :**

Hélène Dubasque, Ismail Kamli, Myriam Lombard, Janet Pawelko et Ludivine Defer

**Ont participé à cette édition :**

Margaux Arzac, Philippe Bloch, Philippe Bourdeaux, Manon Chenevoy, Emmanuel Corbel,  
Farida Doulami, Manuel Eguino, Maxime Florin, Guillaume Germier, Marie Gouttebroze,  
Julien Grimaud, Camille Hennequin, Vincent Jalbert, Charline Kervyn,  
Rémi Luthereau, Yvan Macré, Céline Marinho, Rainer Morel, Gary Moys, Delphine Pailler, Laurent  
Phan, Charlotte Renouvel, Upendra Kumar Singh, François Thouvenel

**Crédit photos :**

**Photothèque Veolia :** Salah Benacer, Juan Xavier Borja, Christophe Daguet, Olivier Guerrin,  
Christian Malye, Christophe Majani d'Inguimbert, Jean-Marie Ramès

**Shutterstock**

**Conception et réalisation :** IziAsys

**Impression :** Schraag

Le présent document est réalisé par un imprimeur Imprim'Vert® sur un papier certifié PEFC®.  
La certification PEFC permet d'assurer le renouvellement de la forêt, tout en préservant l'eau, les  
sols, la faune et la flore du milieu naturel.





# Ressourcer le monde

## **Seureca**

30 rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

+33(0)1 85 57 70 00 - [contact@seureca.com](mailto:contact@seureca.com)

[www.seureca.veolia.com](http://www.seureca.veolia.com)

Suivez-nous sur [LinkedIn](#)